

Seat No. : _____

MI-110

March-2021

B.Com., Sem.-I

CC-102 : Human Resource Management (Commerce)

Time : 2 Hours]

[Max. Marks : 50

- સૂચના : (1) વિભાગ-Iના દરેક પ્રશ્નોના ગુણ સરખા છે.
(2) વિભાગ-Iમાંથી કોઈપણ બે પ્રશ્નોના ઉત્તર લખો.
(3) વિભાગ-IIના પ્રશ્ન નં.5 ફરજિયાત છે.

વિભાગ - I

- (A) કર્મચારી સંચાલન અને માનવ સંસાધન સંચાલન વચ્ચેનો તફાવત સમજાવો. 10
(B) માનવ સંસાધન આયોજનને અસર કરતાં પરિબલોની ચર્ચા કરો. 10
- (A) તાલીમનો અર્થ આપી, તેના ફાયદા વર્ણવો. 10
(B) ભરતીના આંતરિક પ્રાપ્તિસ્થાનો વિગતે સમજાવો. 10
- (A) બદલીનો અર્થ આપી, તેના કારણો સમજાવો. 10
(B) ટૂંકનોંધ લખો : જુસ્સા પર અસર કરતાં પરિબલો 10
- (A) કાર્ય વિસ્તૃતીકરણ અને કાર્ય સમૃદ્ધિકરણ ઉદાહરણ આપી, વિગતે સમજાવો. 10
(B) ગુણવત્તા વર્તુળ એટલે શું? તેના હેતુઓની ચર્ચા કરો. 10

વિભાગ - II

- કોઈપણ પાંચ પ્રશ્નોના જવાબ લખો :
 - માનવ સંસાધન મેનેજરના કોઈપણ ચાર ગુણો જણાવો. 2
 - વૈજ્ઞાનિક ભરતીનો અર્થ આપો. 2
 - 360° મૂલ્યાંકન એટલે શું? 2
 - બદલીના ધોરણો લખો. 2
 - અપકર્ષના બે કારણો જણાવો. 2
 - કાર્ય ફેરબદલી એટલે શું? 2
 - કાર્યજીવનની ગુણવત્તા વધારવા માટેની કોઈપણ ચાર પ્રવૃત્તિઓ જણાવો. 2
 - તાલીમ અને વિકાસ વચ્ચેનો મુખ્ય તફાવત આપો. 2
 - નીચા જુસ્સાને કારણે કયા પ્રશ્નો ઉદ્ભવે છે? 2
 - કાર્યની પુનઃરચનાનો અર્થ આપો. 2

Seat No. : _____

MI-110

March-2021

B.Com., Sem.-I

CC-102 : Human Resource Management (Commerce)

Time : 2 Hours]

[Max. Marks : 50

- Instructions :** (1) All Questions in **Section-I** carry equal marks.
(2) Attempt any **TWO** questions in **Section-I**.
(3) Question-V in **Section-II** is **COMPULSORY**.

Section – I

1. (A) Explain the difference between Personal Management and Human Resources Management. **10**
(B) Discuss the factors affecting Human Resource Planning **10**
2. (A) Give the meaning of training and describe its advantages. **10**
(B) Explain the internal sources of recruitment in detail. **10**
3. (A) Give the meaning of transfer and explain the causes of transfer. **10**
(B) Write a short note : Factors affecting on Morale. **10**
4. (A) Explain Job Enlargement and Job Enrichment in detail with example. **10**
(B) What is Quality Circle ? Discuss its objectives. **10**

Section – II

5. Attempt any **five** questions :
 - (1) Write any four qualities of Human Resource Manager. **2**
 - (2) Give the meaning of Scientific Recruitment. **2**
 - (3) What is 360° evaluation ? **2**
 - (4) Write the basis of Promotion. **2**
 - (5) State any two causes of Demotion. **2**
 - (6) What is Job Rotation ? **2**
 - (7) Write any four activities for improving Quality of work life. **2**
 - (8) Give the main difference between Training and Development. **2**
 - (9) What are the issues of low morale ? **2**
 - (10) Give the meaning of Job Redesign. **2**