

Seat No. : \_\_\_\_\_

**DR-101-H**

**December-2013**

**B.Com. Sem.-I**

**CC-102 : Human Resource Management**

**Time : 3 Hours]**

**[Max. Marks : 70**

**(Hindi Version)**

**निर्देश :**

- (1) बिंदुवार उत्तर लिखिए ।  
(2) दाहिनी तरफ के अंक प्रश्न के गुणांक दर्शाते हैं ।

1. (A) मानव संसाधन प्रबंध का क्या अर्थ है ? इसके विविध उद्देश्यों की जानकारी दीजिए । **6**  
**अथवा**  
मानव संसाधन प्रबंध का महत्त्व समझाइए ।
- (B) मानव संसाधन संचालकों की योग्यताएँ तथा गुणों को संक्षेप में समझाइए । **4**  
**अथवा**  
मानव संसाधन आयोजन के लक्ष्यों की जानकारी दीजिए ।
- (C) मानव संसाधन आयोजन की प्रक्रिया संक्षेप में समझाइए । **4**  
**अथवा**  
मानव संसाधन आयोजन को प्रभावित करने वाले आंतरिक परिवर्तनों / कारकों की जानकारी दीजिए ।
2. (A) कर्मचारी चयन की वैज्ञानिक प्रक्रिया की जानकारी दीजिए । **6**  
**अथवा**  
कर्मचारी चयन की वैज्ञानिक प्रक्रिया में आयोजित किए जाने वाले विविध परीक्षणों की जानकारी दीजिए ।
- (B) प्रशिक्षण किसे कहा जाता है ? इसकी आवश्यकता समझाइए । **4**  
**अथवा**  
प्रशिक्षण तथा विकास में अन्तर बताइए ।
- (C) मानव संसाधन विकास की आवश्यकताओं की जानकारी दीजिए । **4**  
**अथवा**  
मानव संसाधन विकास की पद्धतियों की जानकारी दीजिए ।
3. (A) कार्य निष्पादन मूल्यांकन का अर्थ बताते हुए इसके उद्देश्य समझाइए । **6**  
**अथवा**  
कार्यक्षमता के अनुसार पदोन्नति/बढ़ती किस तरह बेहतर होती है ?

- (B) स्थानांतरण का क्या अर्थ है ? इसके कारणों की जानकारी दीजिए । 4
- अथवा**
- पदावनति के संबंध में मार्गदर्शक सिद्धांतों की जानकारी दीजिए ।
- (C) उत्साह किसे कहा जाता है ? इसको प्रभावित करने वाले कारकों/परिबलों की जानकारी दीजिए । 4
- अथवा**
- औद्योगिक जोश/उत्साह का क्या महत्त्व है ?
4. (A) जॉब डिजाईन के संबंध में भिन्न-भिन्न धारणाएँ समझाइए । 6
- अथवा**
- जॉब डिजाईन को प्रभावित करने वाले कारकों/परिबलों की चर्चा कीजिए ।
- (B) जॉब डिजाईन की गुणवत्ता हेतु शर्तों की जानकारी दीजिए । 4
- अथवा**
- कार्य जीवन गुणवत्ता के फायदों की जानकारी दीजिए ।
- (C) गुणवत्ता वृत्त का अर्थ देते हुए उसकी मुख्य लाक्षणिकताएँ संक्षेप में समझाइए । 4
- अथवा**
- टिप्पणी लिखिए : गुणवत्ता वृत्त का व्यवस्था तंत्र
5. निम्न प्रश्नों के संक्षिप्त उत्तर दीजिए : 14
- (1) मानव संसाधन प्रबंध के रोजगारलक्षी क्रिया-कलाप क्या हैं ?
  - (2) “आप अपने लोगों का ख्याल रखिए; लोग आपका सब कुछ संभाल लेंगे ।” कैसे ?
  - (3) मानव संसाधन आयोजना की मुख्य मर्यादाएँ क्या हैं ?
  - (4) प्रत्याशी के व्यक्तिगत मौखिक साक्षात्कार को किस लिए आयोजित किया जाता है ?
  - (5) कर्मचारी भरती के बाहरी स्रोतों के नाम लिखिए ।
  - (6) मानव संसाधन विकास के कोई तीन कार्यों की जानकारी दीजिए ।
  - (7) मानव संसाधन का हिसाब का क्या अर्थ है ?
  - (8) वरिष्ठता क्रम से पदोन्नति/बढ़ती किसे कहा जाता है ?
  - (9) स्थानांतरण किस प्रकार एक दण्डात्मक कदम नहीं है ?
  - (10) कर्मचारी की पदावनति किस कारण की जाती है ?
  - (11) निम्न जोश (उत्साह) की निशानियाँ कौन सी हैं ?
  - (12) कार्य/जॉब रोटेशन किसे कहा जाता है ?
  - (13) कार्य/जॉब विस्तारीकरण का क्या अर्थ है ?
  - (14) गुणवत्ता वृत्त की मुख्य मर्यादाएँ कौन सी हैं ?