

Seat No. : _____

KE-101-H

March-2014

F.Y.B.Com. (Annual Pattern)

B.O. & M. – I

Time : 3 Hours]

[Max. Marks : 70

(Hindi Version)

1. (a) निम्नलिखित पद समझाइये : (कोई दो) 4
- (a) जीवन ध्येय
(b) नियंत्रण का विस्तार
(c) B2C
(d) नेतृत्व
- (b) निम्नलिखित प्रश्नों के उत्तर संक्षेप में दीजिये : (कोई दो) 4
- (a) नीति किसे कहते हैं ?
(b) संचालन प्रक्रिया किस प्रकार की जाती है ?
(c) अधिकार किसे कहते हैं ?
(d) एकतन्त्रीय नेतागिरी (तानाशाही) किसे कहते हैं ?
- (c) निम्नलिखित विधानों को समझाइये : (कोई तीन) 6
- (a) औपचारिक और अनौपचारिक व्यवस्थातंत्र में अन्तर है ।
(b) समिति व्यवस्थातंत्र सभी परिस्थितियों में अनुकूल नहीं है ।
(c) नियंत्रण विस्तार की मर्यादा के कारण विभागीकरण की आवश्यकता उत्पन्न होती है ।
(d) लोकतांत्रिक देश में तानाशाही नेतागिरी स्वीकृत नहीं है ।
(e) इन्टरनेट की सुविधा के कारण ई-कॉमर्स के व्यवहार संभव हैं ।
(f) व्यवस्थातंत्रीय परिवर्तन विकास के लिये पूर्व शर्त है ।
2. टिप्पणियाँ लिखिये : (कोई दो) 14
- (a) सिद्धान्त X और Y
(b) लिफ्ट के नेतृत्व की चार शैलियाँ
(c) बजटरी नियंत्रण
(d) आयोजन के घटक

3. (a) नियंत्रण के विविध प्रकारों को समझाइये । 7
(b) परिवर्तन किसे कहते हैं ? परिवर्तन के कारणों की चर्चा कीजिये । 7

अथवा/OR

- (a) गुणोत्तर विश्लेषण किसे कहते हैं ? इसके लाभालाभ की चर्चा कीजिये । 7
(b) ई-कॉमर्स v/s परंपरागत व्यापारी पद्धतियों की चर्चा कीजिये । 7

4. (a) नेतृत्व सातत्य के सिद्धान्तों की चर्चा कीजिये । 7
(b) व्यवस्थातंत्र का अर्थ बताकर इसकी प्रक्रिया समझाइये । 7

अथवा/OR

- (a) श्रेणिक व्यवस्थातंत्र का अर्थ बताकर इसके लाभालाभों की चर्चा कीजिये । 7
(b) “हर्जबर्ग का अभिप्रेरण संबंधी सिद्धान्त मास्लो के सिद्धान्त से अधिक वैज्ञानिक है ।” चर्चा कीजिये । 7

5. (a) संचालन का कार्यक्षेत्र स्पष्ट कीजिये । 7
(b) आयोजन की आन्तरिक पूर्वधारणाएँ समझाइये । 7

अथवा/OR

- (a) ध्येयलक्षी संचालन का अर्थ बताकर इसकी लाभ-हानियों की चर्चा कीजिये । 7
(b) निर्णय प्रक्रिया के विविध सोपान समझाइये । 7