

M.A. Semester-2 Examination
HSC 411 EA - Home Science
(Hospitality Administration)

Time : 2-30 Hours]

May-2025

[Max. Marks : 70

- સૂચના : (૧) દરેક પ્રશ્નનાં ગુણ સમાન છે.
(૨) બધા જ પ્રશ્નો ફરજિયાત છે.

- ૧ હોસ્પિટાલીટી ઈન્ડસ્ટ્રીમાં હાઉસકીપીંગનું મહત્વ જણાવી હાઉસકીપરના કાર્યો સમજાવો. ૧૪
અથવા
- ૧ હોસ્પિટાલીટી સર્વિસ પૂરી પાડતી વિવિધ સંસ્થાઓ વિશે માહિતી આપો. ૧૪
- ૨ હાઉસકીપીંગ ડિપાર્ટમેન્ટનો લે-આઉટ સમજાવો. ૧૪
અથવા
- ૨ હાઉસકીપીંગ સ્ટાફની જુદી જુદી ફરજો તથા જવાબદારીઓ સમજાવો. ૧૪
- ૩ બેન્કવેટ સર્વિસ વિશે માહિતી આપો. ૧૪
અથવા
- ૩ હોટલ ઈન્ડસ્ટ્રીમાં સલામતી તથા વિવિધ અકસ્માત દરમ્યાન આપવામાં આવતી સર્વિસ વિશે માહિતી આપો. ૧૪
- ૪ હોસ્પિટાલીટી ઈન્ડસ્ટ્રીમાં કોમ્યુનિકેશન સિસ્ટમ તથા પબ્લીક એક્સ સિસ્ટમ વિશે માહિતી આપો. ૧૪
અથવા
- ૪ હોટલ ઈન્ડસ્ટ્રીમાં જાળવણી તથા સુધારણા કાર્યક્રમ વિશે માહિતી આપો. ૧૪
- ૫ એક વાક્યમાં જવાબ લખો (કોઈ પણ સાત) : ૧૪
- (૧) હોસ્પિટાલીટી એટલે શું? રેસ્ટોરન્ટનાં પ્રકાર જણાવો.
(૨) લીનન કિપરનું કાર્ય જણાવો.
(૩) મેટ્રનનું કાર્ય જણાવો.
(૪) હાઉસકીપીંગ ડિપાર્ટમેન્ટનો અન્ય કયા ડિપાર્ટમેન્ટ સાથે સહસબંધ હોય છે?
(૫) લકઝરી હોટલમાં કેવા પ્રકારની સગવડો આપવામાં આવે છે?
(૬) ફ્લોર સુપરવાઈઝરનું કાર્ય જણાવો.
(૭) હાઉસકીપીંગના ત્રણ મુખ્ય વિભાગો જણાવો.
(૮) ફ્લોરીસ્ટની જવાબદારી જણાવો.
(૯) એથનીક રેસ્ટોરન્ટ એટલે શું ?
(૧૦) હોટલમાં આવનાર ગેસ્ટની મુખ્ય જરૂરિયાતો કઈ છે?
(૧૧) હાઉસકીપીંગ ડિપાર્ટમેન્ટનો ફ્રન્ટ ઓફીસ સાથે શું સબંધ છે?
(૧૨) પબ્લિક એરિયા સુપરવાઈઝરનું કાર્ય જણાવો.

[P.T.O.]

0605N0345-2

ENGLISH VERSION

- 1 Explain the importance of housekeeping in the hospitality industry and the duties of a housekeeper. 14
OR
- 1 Give information about various organizations providing hospitality services. 14
- 2 Explain the layout of the housekeeping department. 14
OR
- 2 Explain the different duties and responsibilities of housekeeping staff. 14
- 3 Give information about Banquet service. 14
OR
- 3 Give information about safety and services provided during various accidents in Hotel industry. 14
- 4 Give information about communication system and public address in Hospitality industry. 14
OR
- 4 Explain about maintenance and redaction programs in Hotel industry. 14
- 5 Answer in one or two sentences (Any seven) : 14
- (1) What is Hospitality? Name the types of restaurants.
 - (2) Explain the function of a Linen Keeper.
 - (3) Explain the function of a matron
 - (4) The Housekeeping department is associated with which other department?
 - (5) What kind of facilities are provided in luxury hotel?
 - (6) Explain the function of a Floor supervisor?
 - (7) Name three, main departments of Housekeeping?
 - (8) Explain the responsibilities of a Florist.
 - (9) What is an ethnic resturant?
 - (10) What are the main needs of guest coming to a hotel?
 - (11) What is the relationship between the housekeeping department and the front office?
 - (12) Explain the function of a public Area supervisor?
-