



Seat No. : _____

NR-102 (H)

November-2025

B.A., Sem.-III (NEP-2020)

SEC-CES-236 : Common Employability Skills

Time : 1:00 Hour]

[Max. Marks : 25

(Hindi Version)

1. (A) उच्च दबाव की स्थिति में आप अपनी भावनाओं और विचारों के बीच कैसे अंतर करते हैं ?
भावनात्मक बुद्धिमत्ता कौशल के साथ समझाइए । 10
- अथवा**
1. (B) निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखें : 10
- (1) भाषा कौशल
(2) SWOT विश्लेषण
2. (A) कौनसे कौशल टीम को सफल बनाते हैं ? टीमवर्क कौशलों की विस्तार से चर्चा करें । 10
- अथवा**
2. (B) निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखें : 10
- (1) आवश्यक डिजिटल कौशल
(2) सतत विकास में हमारी भूमिका
3. सही उत्तर चुनें : (कोई भी पाँच) 5
- (1) निम्नलिखित में से कौन सा व्यक्तिगत कौशल का प्रमुख तत्त्व है ?
- (a) प्रतिक्रिया से बचना (b) समय प्रबंधन
(c) आलस्य (d) दूसरों को दोष देना
- (2) इनमें से कौन सा व्यवहार कौशल नहीं है ?
- (a) समानुभूति (b) टीमवर्क
(c) गुस्सा (d) बातचीत

- (3) निम्नलिखित में से कौन सा प्रभावी स्व-प्रबंधन में मदद करता है ?
- (a) टालमटोल (b) लक्ष्य की स्थापना
(c) जिम्मेदारी से बचना (d) योजना का अभाव
- (4) निम्नलिखित में से कौन एक आवश्यक व्यावसायिक कौशल है ?
- (a) सत्यनिष्ठा (b) बेईमानी
(c) लापरवाही (d) आलस्य
- (5) कार्यस्थल पर टीमवर्क के लिए निम्नलिखित में से कौन सा सबसे महत्वपूर्ण है ?
- (a) प्रतियोगिता (b) सहयोग
(c) अलगाव (d) तर्क
- (6) जब आपके सामने कोई समस्या आए तो सबसे पहले आपको क्या करना चाहिए ?
- (a) क्रोध करना (b) स्थिति का विश्लेषण करें
(c) तुरंत छोड़ दें (d) दूसरों की प्रतीक्षा करें
- (7) अच्छी ग्राहक सेवा मुख्य रूप से इस पर केंद्रित होती है : _____
- (a) शिकायतों की अनदेखी (b) ग्राहक संतुष्टि
(c) केवल कंपनी का मुनाफा (d) तेज़ बात करना
- (8) अपशिष्ट प्रबंधन में 3R का तात्पर्य है : _____
- (a) Reuse, Reduce, Recycle (b) Read, Review, Rewrite
(c) Rebuild, Refuse, Repeat (d) Rare, Rear, Reserve
-