



Seat No. : \_\_\_\_\_

# NR-102

November-2025

B.A., Sem.-III (NEP-2020)

SEC-CES-236 : Common Employability Skills

Time : 1:00 Hour]

[Max. Marks : 25

1. (A) ઉચ્ચ દબાણ/તણાવની સ્થિતિમાં તમે તમારી લાગણીઓ અને તમારા વિચારો વચ્ચે કેવી રીતે તફાવત કરો છો ? ભાવનાત્મક બુદ્ધિકૌશલ્યો સાથે સમજાવો. 10
- અથવા**
1. (B) નીચેની ટૂંકનોંધ લખો : 10
- (1) ભાષા કૌશલ્યો
- (2) SWOT વિશ્લેષણ
2. (A) કયા કૌશલ્યો ટીમને સફળ બનાવે છે ? ટીમવર્ક કૌશલ્યો સાથે વિગતવાર ચર્ચા કરો. 10
- અથવા**
2. (B) નીચેની ટૂંકનોંધ લખો : 10
- (1) આવશ્યક ડિજિટલ કૌશલ્યો
- (2) ટકાઉ વિકાસમાં આપણી ભૂમિકા
3. સાચો જવાબ પસંદ કરો : (કોઈપણ પાંચ) 5
- (1) નીચેનામાંથી કયું વ્યક્તિગત કૌશલ્યનું મુખ્ય તત્ત્વ છે ?
- (a) પ્રતિસાદ ટાળવો (b) સમય વ્યવસ્થાપન
- (c) આળસ (d) બીજાને દોષ આપવો
- (2) આમાંથી કયું વર્તન કૌશલ્ય નથી ?
- (a) સહાનુભૂતિ (b) ટીમવર્ક
- (c) ગુસ્સો (d) વાતચીત
- (3) નીચેનામાંથી કઈ બાબત અસરકારક સ્વ-વ્યવસ્થાપનમાં મદદ કરે છે ?
- (a) વિલંબ (b) ધ્યેય નિર્ધારણ
- (c) જવાબદારી ટાળવી (d) આયોજનનો અભાવ

- (4) નીચેનામાંથી કયું આવશ્યક વ્યાવસાયિક કૌશલ્ય છે ?
- (a) પ્રામાણિકતા (b) બેઈમાની  
(c) બેદરકારી (d) આળસ
- (5) કાર્યસ્થળ પર ટીમ વર્ક માટે નીચેનામાંથી કયું સૌથી મહત્ત્વપૂર્ણ છે ?
- (a) સ્પર્ધા (b) સહકાર  
(c) અલગતા (d) દલીલ
- (6) જ્યારે કોઈ સમસ્યાનો સામનો કરવો પડે, ત્યારે તમારે પહેલા શું કરવું જોઈએ ?
- (a) ગુસ્સો કરવો જોઈએ. (b) પરિસ્થિતિનું વિશ્લેષણ કરવું જોઈએ.  
(c) તરત જ બહાર નીકળવું જોઈએ. (d) બીજાની રાહ જોવી જોઈએ.
- (7) સારી ગ્રાહક સેવા મુખ્યત્વે આના પર ધ્યાન કેન્દ્રિત કરે છે : \_\_\_\_\_.
- (a) ફરિયાદોને અવગણવી (b) ગ્રાહક સંતોષ  
(c) માત્ર કંપનીનો નફો (d) ઝડપથી વાત કરવી
- (8) કચરાના વ્યવસ્થાપનમાં 3Rનો અર્થ છે : \_\_\_\_\_.
- (a) Reuse, Reduce, Recycle (b) Read, Review, Rewrite  
(c) Rebuild, Refuse, Repeat (d) Rare, Rear, Reserve
-

Seat No. : \_\_\_\_\_

# NR-102

November-2025

B.A., Sem.-III (NEP-2020)

## SEC-CES-236 : Common Employability Skills

Time : 1:00 Hour]

[Max. Marks : 25

1. (A) How do you distinguish between your emotions and your thoughts in high pressure situation ? Explain with emotional intelligence skills. **10**

**OR**

1. (B) Write the following short notes : **10**
- (1) The language skills
  - (2) SWOT Analysis

2. (A) Which skills make team successful ? Discuss with teamwork skills in detail. **10**

**OR**

2. (B) Write the following short notes : **10**
- (1) Essential digital skills
  - (2) Our role in Sustainable Development

3. Choose the correct answers : (Any **five**) **5**

- (1) Which of the following is a key element of personal skill ?
  - (a) Avoiding feedback
  - (b) Time management
  - (c) Laziness
  - (d) Blaming others
- (2) Which of these is NOT a behaviour skill ?
  - (a) Empathy
  - (b) Teamwork
  - (c) Anger
  - (d) Communication
- (3) Which of the following helps in effective self-management ?
  - (a) Procrastination
  - (b) Goal setting
  - (c) Avoiding responsibility
  - (d) Lack of planning

- (4) Which of the following is an essential professional skill ?
- (a) Integrity (b) Dishonesty  
(c) Carelessness (d) Laziness
- (5) Which of the following is most important for teamwork at the workplace ?
- (a) Competition (b) Cooperation  
(c) Isolation (d) Argument
- (6) When faced with a problem, you should first : \_\_\_\_\_.
- (a) Get angry (b) Analyze the situation  
(c) Quit immediately (d) Wait for others
- (7) Good customer service primarily focuses on : \_\_\_\_\_.
- (a) Ignoring complaints (b) Customer satisfaction  
(c) Company profits only (d) Fast talking
- (8) The 3Rs in Waste Management stand for \_\_\_\_\_.
- (a) Reuse, Reduce, Recycle (b) Read, Review, Rewrite  
(c) Rebuild, Refuse, Repeat (d) Rare, Rear, Reserve
-