



Seat No. : _____

NR-116 (H)

November-2025

B.Com., Sem.-III (NEP)

SEC-CES-236 : Common Employability Skills

Time : 1:00 Hour]

[Max. Marks : 25

(Hindi Version)

1. निम्नलिखित में से किसी एक पर संक्षेप में चर्चा करें : 10
 - (1) व्यावसायिक कौशल
 - (2) व्यवहार कौशल
 - (3) भाषा कौशल

2. निम्नलिखित में से किसी एक पर संक्षेप में चर्चा करें : 10
 - (1) टीमवर्क कौशल
 - (2) ग्राहक सेवा कौशल
 - (3) समस्या-सामाधान कौशल

3. सही विकल्प चुनें : (कोई भी पाँच) 5
 - (1) _____ एक स्व-प्रबंधन कौशल है ।
 - (a) पढ़ना
 - (b) कार्यालय की राजनीति का प्रबंधन
 - (c) सामाजिक शिष्टाचार
 - (d) SWOT विश्लेषण
 - (2) _____ एक व्यक्तिगत गुण है जो दूसरों से पहले करने या जिम्मेदारी लेने की इच्छा दर्शाता है ।
 - (a) समय प्रबंधन
 - (b) समस्या को सुलझाना
 - (c) पहल
 - (d) आत्म-विश्वास
 - (3) SWOT इसका संक्षिप्त रूप है :
 - (a) ताकत, चेतावनियाँ, अवसर, खतरे (Strengths, Warnings, Opportunities, Threats)
 - (b) ताकत, कमजोरियाँ, विपरीत, धमकियाँ (Strengths, Weaknesses, Opposite, Threats)
 - (c) मजबूत, कमजोर, अवसर, खतरे (Strong, Weak, Opportunities, Threats)
 - (d) ताकत, कमजोरियाँ, अवसर, खतरे (Strengths, Weaknesses, Opportunities, Threats)

- (4) _____ मुँह के माध्यम से शब्दों की अभिव्यक्ति है ।
(a) सुनना (b) बोलना
(c) पढ़ना (d) लिखना
- (5) _____ संसाधनों का उचित तरीके से उपयोग करने की एक तकनीक है ।
(a) कार्य नैतिकता (b) समस्या समाधान
(c) संसाधन प्रबंधन (d) कार्यस्थल पर विविधता
- (6) _____ किसी समस्या को हल करने की दिशा में पहला कदम है ।
(a) कार्य योजना विकसित करना
(b) संभावित समाधानों के लिए विचार-मंथन
(c) कार्य योजना का क्रियान्वयन
(d) समस्या को परिभाषित करना
- (7) कृत्रिम बुद्धिमत्ता का उपयोग _____ का एक हिस्सा है ।
(a) हरित कौशल (b) आवश्यक डिजिटल कौशल
(c) ग्राहक सेवा कौशल (d) समस्या समाधान का कौशल
- (8) _____ ग्राहक सेवा कौशल का एक महत्वपूर्ण हिस्सा है ।
(a) अपने ग्राहक को जानो
(b) पर्यावरण संरक्षण
(c) टीम के सदस्यों का चयन
(d) समस्या को परिभाषित करना
-