



Seat No. : _____

NR-116

November-2025

B.Com., Sem.-III (NEP)

SEC-CES-236 : Common Employability Skills

Time : 1:00 Hour]

[Max. Marks : 25

1. નીચેનામાંથી કોઈપણ એક પર ટૂંકમાં ચર્ચા કરો : 10
 - (1) વ્યાવસાયિક કુશળતાઓ
 - (2) વર્તણૂક કુશળતાઓ
 - (3) ભાષા કૌશલ્યો

2. નીચેનામાંથી કોઈપણ એક પર ટૂંકમાં ચર્ચા કરો : 10
 - (1) ટીમ વર્ક કે જૂથ કાર્ય કુશળતાઓ
 - (2) ગ્રાહક સેવા કૌશલ્યો
 - (3) સમસ્યા ઉકેલવાની કુશળતાઓ

3. સાચો વિકલ્પ પસંદ કરો : (કોઈપણ પાંચ) 5
 - (1) _____ એ સ્વ-વ્યવસ્થાપન કુશળતા છે.
 - (a) વાંચન
 - (b) ઓફિસ રાજકારણનું સંચાલન
 - (c) સામાજિક શિષ્ટાચાર
 - (d) SWOT વિશ્લેષણ
 - (2) _____ એ અંગત ગુણ છે જે બીજા કરે તે પહેલા કાર્ય કરવાની ઈચ્છા કે જવાબદારી લેવાની તૈયારી બતાવે છે.
 - (a) સમય વ્યવસ્થાપન
 - (b) સમસ્યા ઉકેલ
 - (c) પહેલ
 - (d) આત્મવિશ્વાસ
 - (3) SWOT એ નીચેનામાંથી શેનું સંક્ષિપ્ત રૂપ છે ?
 - (a) તાકાત, ચેતવણી, તકો, પડકારો
 - (b) તાકાત, નબળાઈઓ, વિરોધી, પડકારો
 - (c) મજબૂત, નબળું, તકો, પડકારો
 - (d) તાકાત, નબળાઈઓ, તકો, પડકારો

- (4) _____ એ મોઢાનાં માધ્યમથી શબ્દોની અભિવ્યક્તિ છે.
- (a) સાંભળવું (b) બોલવું
(c) વાંચવું (d) લખવું
- (5) _____ એ સંસાધનોનો યોગ્ય રીતે ઉપયોગ કરવાની તકનીક છે.
- (a) કાર્ય નીતિશાસ્ત્ર (b) સમસ્યા ઉકેલ
(c) સંસાધન વ્યવસ્થાપન (d) કાર્ય સ્થળે વિવિધતા
- (6) _____ એ સમસ્યા ઉકેલ તરફનું પ્રથમ પગથિયું છે.
- (a) કાર્ય યોજના તૈયાર કરવી
(b) સંભવિત ઉકેલો માટે મંથન
(c) કાર્ય યોજનાનો અમલ કરવો
(d) સમસ્યાની વ્યાખ્યા કરવી કે સમસ્યાને ઓળખવી
- (7) આર્ટિફિશિયલ ઇન્ટેલીજન્સનો ઉપયોગ કરવો તે _____ નો ભાગ છે.
- (a) હરિયાણી કૌશલ્યો (b) અનિવાર્ય ડિજિટલ કુશળતાઓ
(c) ગ્રાહક સેવા કુશળતાઓ (d) સમસ્યા ઉકેલવાની કુશળતાઓ
- (8) _____ એ ગ્રાહક સેવા કુશળતાનો મહત્ત્વનો ભાગ છે.
- (a) તમારા ગ્રાહકને ઓળખો
(b) પર્યાવરણ સુરક્ષા
(c) ટીમના સભ્યોની પસંદગી કરવી
(d) સમસ્યાની વ્યાખ્યા કરવી

Seat No. : _____

NR-116

November-2025

B.Com., Sem.-III (NEP)

SEC-CES-236 : Common Employability Skills

Time : 1:00 Hour]

[Max. Marks : 25

1. Briefly discuss any **one** of the following : **10**
 - (1) Professional Skills
 - (2) Behavioural Skills
 - (3) Language Skills

2. Briefly discuss any **one** of the following : **10**
 - (1) Teamwork Skills
 - (2) Customer Service Skills
 - (3) Problem-solving Skills

3. Choose the correct option : (Any **five**) **5**
 - (1) _____ is a self-management skill.
 - (a) Reading
 - (b) Managing office politics
 - (c) Social etiquette
 - (d) SWOT analysis
 - (2) _____ is a personal quality that shows willingness to do things before others do or take responsibility.
 - (a) Time management
 - (b) Problem-solving
 - (c) Initiative
 - (d) Self-confidence
 - (3) SWOT is an acronym for
 - (a) Strengths, Warnings, Opportunities, Threats
 - (b) Strengths, Weaknesses, Opposite, Threats
 - (c) Strong, Weak, Opportunities, Threats
 - (d) Strengths, Weaknesses, Opportunities, Threats

- (4) _____ is the delivery of words through the mouth.
- (a) Listening (b) Speaking
(c) Reading (d) Writing
- (5) _____ is a technique to use the resources in a proper way.
- (a) Work ethics (b) Problem-solving
(c) Resource Management (d) Diversity at work place
- (6) _____ is the first step towards solving a problem.
- (a) Developing action plan
(b) Brainstorming for potential solutions
(c) Executing action plan
(d) Defining a problem
- (7) Using Artificial Intelligence is a part of _____.
- (a) Green Skills (b) Essential Digital Skills
(c) Customer Service Skills (d) Problem-Solving Skills
- (8) _____ is an important part of Customer Service Skills.
- (a) Know Your Customer
(b) Environment Protection
(c) Selecting Team Members
(d) Defining a problem
-