

Seat No. : \_\_\_\_\_

# FB-129 (H)

February-2025

M.Com., Sem.-I

## 402 : Business Management (New)

Time : 2:30 Hours]

[Max. Marks : 70

(Hindi Version)

1. प्रबन्धन के सिद्धांत के उद्भव का वर्णन कीजिए एवं प्रबंधन के विभिन्न सिद्धांतों को समझाइए । 14

अथवा

1. (A) प्रशासनिक प्रबन्धन में हेनरी फेयॉल के योगदान का सविस्तर वर्णन कीजिए । 7

1. (B) वैश्वीकरण एवं प्रबंधन पर टिप्पणी लिखिए । 7

2. रणनीतिक अमलीकरण क्या है ? रणनीति के अमलीकरण के मैकेन्सी के 7S मॉडल का वर्णन कीजिए । 14

अथवा

2. (A) नियुक्ति के बाह्य स्रोतों का वर्णन कीजिए । 7

2. (B) प्राधिकार प्रतिनिधायन के मार्गदर्शक सिद्धांत क्या हैं ? 7

3. अभिप्रेरणा क्या है ? अभिप्रेरणा के सिद्धांत-X और सिद्धांत-Y का वर्णन कीजिए । 14

अथवा

3. (A) टुकड़ी और समूह क्या हैं ? टुकड़ियों के प्रकारों की चर्चा कीजिए । 7

3. (B) संचार के अवरोधों का वर्णन कीजिए । 7

4. नियंत्रण का अर्थ बताते हुए, प्रभावी नियंत्रण के मार्गदर्शक सिद्धांतों का वर्णन कीजिए । 14

अथवा

4. (A) उत्तरदायित्व केंद्रों पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए । 7

4. (B) MIS शब्द की परिभाषा दीजिए । प्रभावी MIS के लिए मार्गदर्शक सिद्धांत और अवस्थाएँ समझाइए । 7

5. सही उत्तर चुनिए : (कोई सात) 14

(1) वैज्ञानिक प्रबंधन के अंतर्गत कार्य के वैज्ञानिक विश्लेषण में आवश्यकता होती है –

(a) समय अध्ययन (b) गति अध्ययन

(c) (a) और (b) दोनों (d) कार्य अध्ययन

- (2) BCG मैट्रिक्स \_\_\_\_\_ स्तर की रणनीति है ।
- (a) व्यापारिक (b) कार्यात्मक  
(c) कॉर्पोरेट (d) उद्योग
- (3) व्यवस्थांतर \_\_\_\_\_ सिस्टम है ।
- (a) स्थायी (b) बंद  
(c) खुला (d) स्थिर
- (4) वैज्ञानिक प्रबंधन का जनक किसे माना जाता है ?
- (a) पीटर ड्रकर (b) डॉ. टेरी  
(c) फ्रेडरिक टेलर (d) हेनरी फेयॉल
- (5) किसने सबसे पहले यह समझाया कि संतुष्टि का विपरीत असंतुष्टि नहीं बल्कि संतुष्टि की अनुपस्थिति है ?
- (a) अब्राहम मास्लो (b) विलियम ऑउची  
(c) फ्रेडरिक आई. हर्जबर्ग (d) जॉन डब्ल्यू. एटकिन्सन
- (6) प्रेरणा में हर्जबर्ग सिद्धांत के अनुसार \_\_\_\_\_ एक प्रेरणात्मक कारक है ।
- (a) कार्य संतुष्टि (b) आरोग्य कारक  
(c) सुरक्षा कारक (d) सामाजिक कारक
- (7) \_\_\_\_\_ को किस प्रकार बनाया जाएगा यह निर्धारित करना सिस्टम डिजाइन का प्रथम सोपान है ।
- (a) उत्पाद (b) ग्राफ  
(c) इनपुट (d) कच्चा माल
- (8) व्यवहार प्रक्रम पद्धति को \_\_\_\_\_ के रूप में भी जाना जाता है ।
- (a) डेटा प्रक्रम पद्धति (b) निर्णयन पद्धति  
(c) पद्धति विश्लेषण (d) योजना प्रक्रम पद्धति
- (9) किस नेतृत्व सिद्धांत ने सुझाया कि “नेता पैदा होते हैं बनाए नहीं जाते” ?
- (a) ग्रेटमैन सिद्धांत (b) लाक्षणिकता (ट्रेट) सिद्धांत  
(c) परिस्थितिजन्य सिद्धांत (d) व्यावहारिक सिद्धांत
- (10) योजना कार्य है \_\_\_\_\_ ।
- (a) चुनावी कार्य (b) जटिल कार्य  
(c) दीर्घकालीन कार्य (d) आकस्मिक कार्य