

૧. E-commerce અને Traditional commerce ની વ્યાખ્યા (definition) અને વિકાસ (evolution) સમજાવો. [5]
અથવા
૧. E-commerce ના B2B અને C2B models વચ્ચેનો ફરક સમજાવો. [5]
૨. Digital marketing અને Online marketing ના તમામ મુખ્ય ઘટકો (key components) સમજાવો. [5]
અથવા
૨. CRM શું છે? સંસ્થાઓમાં ઉપયોગમાં લેવાતા વિવિધ CRM tools સમજાવો. [5]
૩. ટૂંક નોંધ લખો: E-commerce માં Cyber security નું મહત્વ. [5]
અથવા
૩. Blockchain નો concept સમજાવો અને E-commerce security માં Blockchain ભૂમિકા સમજાવો. [5]
૪. M-commerce ના વિકાસમાં WAP, QR codes અને Mobile apps ની ભૂમિકા સમજાવો. [5]
અથવા
૪. ટૂંક નોંધ લખો: Wireless Applications અને Geo-location આધારિત સેવાઓ. [5]
૫. નીચેના ૮ માં થી કોઈ પણ ૫ ના જવાબો આપો: [5]
૧. CRM નું પુરુ નામ _____ છે.
૨. Amazon એ _____ નું ઉદાહરણ છે.
a. E-commerce website b. Bank c. Hospital d. School
૩. C2C નું પુરુ નામ _____ છે.
૪. E-branding _____ નો ભાગ છે.
a. Digital Marketing b. Traditional Marketing c. Direct Sales d. Door-to-door marketing
૫. Zoho CRM એ એક પ્રકારનું એન્ટી વાઇરસ સોફ્ટવેર છે. (T/F)?
૬. _____ search engine નું ઉદાહરણ છે.
a. Google b. Facebook c. WhatsApp d. Instagram
૭. PWA નું પૂરું નામ _____ છે.
૮. OTP ફક્ત _____ માટે માન્ય હોય છે.
a. One-time use only b. Lifetime c. 1 month d. Unlimited use

E1222-2

NOVEMBER 2025

BA SEM V (As Per NEP 2020)

COMPUTER APPLICATIONS

DSC-C-353 INTRODUCTION TO e-Commerce/M-Commerce

TOTAL HRS: 2.0

MARKS: 25

1. Explain the definition and evolution of E-commerce and Traditional commerce. [5]

OR

1. Write the difference between B2B and C2B models of E-commerce. [5]

2. Explain all Key components of Digital marketing and Online marketing. [5]

OR

2. What is CRM? Explain various CRM tools used in organizations. [5]

3. Write a short note on: Importance of cyber security in E-commerce. [5]

OR

3. Explain the concept of Blockchain and its role in E-commerce security. [5]

4. Describe the role of WAP, QR codes, and Mobile apps in the growth of M-commerce. [5]

OR

4. Short note: Wireless Applications and Geo-location-based services. [5]

5. Write answers of any 5 from the given 8: [5]

1. Full form of CRM is _____.

2. Amazon is an example of _____.

a. E-commerce website

b. Bank

c. Hospital

d. School

3. Full form of C2C is _____.

4. E-branding is a part of _____.

a. Digital Marketing

b. Traditional Marketing

c. Direct Sales

d. Door-to-door marketing

5. Zoho CRM is a type of antivirus software. (T/F)?

6. _____ is an example of a search engine.

a. Google

b. Facebook

c. WhatsApp

d. Instagram

7. Full form of PWA is _____.

8. OTP is valid for _____.

a. One-time use only

b. Lifetime

c. 1 month

d. Unlimited use

X