

Seat No. : \_\_\_\_\_

**AF-105-H**

**April-2015**

**B.A., Sem.-VI**

**CC-314 : Psychology (EA)**

**(Psychology in Industrial Organization-II)**

**Time : 3 Hours]**

**[Max. Marks : 70**

**(Hindi Version)**

**निर्देश : सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।**

1. कार्य पर्यावरण के दृष्टि बिंदु से संगीत के प्रभावों की विस्तार से चर्चा कीजिए । **14**

**अथवा**

दुर्घटना नियंत्रण के निर्देशों को दर्शाइये ।

2. उद्योग में प्रेरणा के महत्त्व को समझाकर, मेस्लो द्वारा प्रतिपादित किये गये प्रेरणा के सिद्धांत को समझाइये । **14**

**अथवा**

कार्य-संतोष से क्या तात्पर्य है ? कार्य-संतोष के निर्धारक कारकों को समझाइये ।

3. तनाव से क्या तात्पर्य है ? तनाव के दैहिक प्रभावों की चर्चा कीजिए । **14**

**अथवा**

कार्य-स्थल पर उत्पन्न होने वाले तनावों का वर्णन कीजिए ।

4. उपभोक्ता मनोविज्ञान से क्या तात्पर्य है ? उपभोक्ता के अभ्यास की प्रक्षेपण तकनीक का अनुसंधान पद्धति के रूप में चर्चा कीजिए । **14**

**अथवा**

विज्ञापन अपील के प्रकारों को स्पष्ट कीजिए ।

**AF-105-H**

**1**

**P.T.O.**

5. (अ) रिक्त स्थानों की पूर्ति कीजिए :

7

- (1) सर्दिओं में हलका कार्य करने के लिए \_\_\_\_\_ तापमान अनुकूल है ।  
(55° से 60° फे / 60° से 65° फे)
- (2) हेनरिच के अनुसार उद्योगों में होने वाली \_\_\_\_\_ प्रतिशत दुर्घटना टाली जा सकती है ।  
(89 / 98)
- (3) \_\_\_\_\_ के अनुसार नौकरी के प्रथम छः माह में 50% कर्मचारी दुर्घटना के शिकार बनते हैं ।  
(वर्नन / मन)
- (4) एसेम्बली लाईन हिस्टीरिया की मात्रा \_\_\_\_\_ में ज्यादा देखने को मिलती है । (स्त्रियों / पुरुषों)
- (5) तनाव से निपटने के लिए सबसे प्रचलित तरीका \_\_\_\_\_ है ।  
(विश्रांति / जैव-पुनिर्वेशन)
- (6) \_\_\_\_\_ डिज़ाइन वाले वेब पेज पर विज्ञापनों की प्रभावशीलता ज्यादा होती है । (सरल / जटिल)
- (7) विज्ञापनों में \_\_\_\_\_ त्वरित आकर्षित करते हैं । (चित्र / लेख)

(ब) युग्म बनाइये :

7

- |                  |  |
|------------------|--|
| (1) वाईटल्स      | (a) टी.ए.टी.                               |
| (2) विलार्ड केर  | (b) उपभोक्ता के लिए बहु-परिमाणीय माप       |
| (3) हर्जबर्ग     | (c) आकर्षण की अपेक्षा का सिद्धांत          |
| (4) मोर्गन-मरे   | (d) ई.आर.जी. सिद्धांत                      |
| (5) ग्रीन-कारमोन | (e) विद्युत कंपनी के कर्मचारियों का अभ्यास |
| (6) व्रुम        | (f) लक्ष्यका स्वतंत्र सतकर्ता का सिद्धान्त |
| (7) एल्डर फेर    | (g) द्वि-कारक सिद्धांत                     |
-

**AF-105-H**  
**April-2015**  
**B.A., Sem.-VI**  
**CC-314 : Psychology(EB)**  
**(Experimental Psychology-II)**

**Time : 3 Hours]**

**[Max. Marks : 70**

**(Hindi Version)**

**निर्देश :** दायीं ओर के अंक प्रश्न के गुण सूचित करते हैं ।

1. साहचर्य से क्या तात्पर्य है ? साहचर्य के नियमों को विस्तार से समझाइये । **14**

**अथवा**

“शब्द – शब्द साहचर्य” – विस्तार से चर्चा कीजिए ।

2. संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए : (कोई दो) **14**

(अ) मौखिक शिक्षा

(ब) समस्या निवारण की शिक्षा

(क) प्रतिक्रिया उत्पन्न होने की बारंबारता का प्रमाण

(ड) सकारात्मक और नकारात्मक ढलान वक्र

3. मौखिक शिक्षा में परम्परा की विभिन्न पद्धतियों की चर्चा कीजिए । **14**

**अथवा**

“कार्य का वितरण” – विस्तार से चर्चा कीजिए ।

4. संकल्पना प्राप्ति के नामकरण और वर्गीकरण के प्रयोगों को समझाइये । **14**

**अथवा**

“समस्या निवारण में प्रयत्न और त्रुटि” विस्तार से समझाइये ।

5. (अ) युग्म बनाइये :

7

- |                             |                                  |
|-----------------------------|----------------------------------|
| (1) एरिस्टोटल               | (a) अवतल                         |
| (2) केन्ट-रोसानोफ           | (b) शिक्षा सामग्री की प्रस्तावना |
| (3) अर्थहीन पद              | (c) साहचर्य की संकल्पना          |
| (4) नकारात्मक उन्नत वक्र    | (d) चिम्पेन्जी पर प्रयोग         |
| (5) क्रमिक स्थिति का प्रभाव | (e) बारंबारता के टेबल            |
| (6) आकस्मिक शिक्षा          | (f) अपेक्षित त्रुटि              |
| (7) कोहलर                   | (g) हरमन एबिंगहॉस                |

(ब) कथन सही है या गलत की पहचान कीजिए :

7

- (1) वुडवर्थ ने सर्वप्रथम साहचर्य के संदर्भ में सुव्यवस्थित प्रायोगिक अभ्यास किया था ।  
(सही, गलत)
- (2) दो या दो से ज्यादा व्यक्तियों द्वारा प्राप्त शिक्षा विन्सेन्ट वक्र द्वारा ज्ञात की जा सकती है ।  
(सही, गलत)
- (3) प्रच्छन्नता एक प्रकार का शिक्षा का माप है । (सही, गलत)
- (4) शिक्षा एक सरल मानसिक प्रक्रिया हैं । (सही, गलत)
- (5) मौखिक शिक्षा के प्रयोगों में तीन प्रकार की शिक्षा सामग्री का प्रयोग किया जाता है ।  
(सही, गलत)
- (6) सर्वप्रथम थोर्नडाईक ने समस्या निवारण का प्रयोग बिल्ली पर किया था । (सही, गलत)
- (7) पियाजे ने 1952 में नामकरण के प्रयोग किये थे । (सही, गलत)