Seat No. : ______________

AB-105(H)

April-2025

M.Com., Sem.-IV

507 : HRM

(Human Resource Management)

Time : 2:30 Hours] **[Max. Marks : 70**

(Hindi Version)

निर्देश : (1) **सभी** प्रश्न अनिवार्य हैं ।

(2) **सभी** प्रश्नों के अंक समान हैं ।

1. मानव संसाधन प्रबंधन का अर्थ बताते हुए इसके उद्‌देश्यों का वर्णन कीजिए । **14**

अथवा

1. मानव संसाधन प्रबंधन का पर्यावरण समझाइए । **14**

2. कार्य रचना का अर्थ समझाइए एवं इसके महत्त्व का वर्णन कीजिए । **14**

अथवा

2. कैरियर योजना के चरणों (प्रक्रिया) को समझाइए । **14**

3. आनुषंगिक लाभों के उद्‌देश्य एवं प्रकार समझाइए । **14**

अथवा

3. कर्मचारी सुरक्षा का अर्थ समझाइए एवं कर्मचारी सुरक्षा कार्यक्रम के लक्षण बताइए । **14**

4. औद्योगिक अनुशासन का अर्थ समझाइए एवं औद्योगिक अनुशासनहीनता के कारण बताइए । **14**

अथवा

4. मजदूर संघ का अर्थ समझाइए एवं भारतीय मजदूर संघ के समक्ष आने वाली चुनौतियाँ बताइए । **14**

5. बहुविकल्पीय प्रश्न : (कोई **सात**) **14**

(1) विश्वास _______ द्वारा प्रभावित होता है ।

(a) नैतिक मानक (b) व्यक्तित्त्व

(c) संस्कृति (d) जीवन दर्शन

(2) विशेष कार्य से संबंधित सूचनाएँ एकत्रित करना और अध्ययन करना _______ कहलाता है ।

(a) कार्य विनिर्देश (b) कार्य संवर्धन

(c) कार्य विश्लेषण (d) कार्य विस्तृतीकरण

(3) निम्न में से कौन सा कार्य अपेक्षाओं का फायदा नहीं है ?

(a) योग्य भरती (b) प्रशिक्षण की योजना

(c) लागत घटती है । (d) कामगार फेर-बदल कम होता है ।

(4) कर्मचारी परिचय में कौन से विषय का समावेश नहीं होता है ?

(a) कार्य का परिचय (b) सहकर्मी का परिचय

(c) संचालकों का परिचय (d) प्रशासन का परिचय

(5) कैरियर योजना __________ से संबंधित नहीं है ।

(a) पदोन्नति अवसर (b) कामगार फेर-बदल दर घटना

(c) उच्च वेतन प्रदान करना (d) मानव संसाधन का विकास

(6) किसी कर्मचारी के प्रदर्शन मूल्यांकन में कौन से तत्त्व को ध्यान में नहीं रखा जाता है ?

(a) नियमितता (b) कुशलता

(c) व्यक्तित्व (d) अनुभव

(7) निम्न में से कौन सा प्रोत्साहन योजना प्रक्रिया का एक चरण नहीं है ?

(a) हेतु निर्धारण (b) लक्ष्यों को साझा करना

(c) प्रशिक्षण एवं विकास (d) प्रदर्शन मूल्यांकन करना

(8) निम्न में से कौन सा कल्याण मापदंड के गुण से संबंधित नहीं है ?

(a) उच्च दक्षता (b) समय पर परिणाम

(c) विक्रय में वृद्धि (d) नैतिकता में वृद्धि

(9) सामूहिक सौदेबाजी की सफलता के लिए निम्न में से कौन सी पूर्व शर्तों में शामिल नहीं है ?

(a) शक्तिशाली मजदूर संघ (b) सरकार की योग्य अभिवृत्ति

(c) शिक्षित कामगार (d) मजदूर संघ की मान्यता

(10) उद्योगों में कर्मचारी अनुशासनहीनता रोकने के लिए कौन सा प्रबन्धकीय चरण में शामिल नहीं है ?

(a) मौखिक चेतावनी (b) लिखित नोटिस

(c) कर्मचारी को निकाल देना (d) कर्मचारी पदोनति

____