

7/21

2204N391

Candidate's Seat No : _____

M.Com. Semester-2 Examination

411-(EB-ED)

Logistics & SCM (N)

Time : 2-30 Hours]

April-2024

[Max. Marks : 70

• Section I

Q.1 What is supply chain management? Explain in detail drivers and obstacles of Supply chain.

OR

Q.1. Explain in brief Supply Chain Management as Profession also explain Supply Chain Management decisions and skills.

Q.2 Discuss in detail the modes of transportation and models for transportation and distribution.

OR

Q.2. What are the factors affecting network effectiveness ? Write a note on "Bar coding and RFID technology"

Q.3 Explain the term Reverse Flows? What are the types of Reverse Flows? Explain the difference between Reverse Vs Forward Supply Chain?

OR

Q.3. What is the Bull whip effect in Supply chain? Discuss Behavioral causes of it

Q.4. Attempt any two from the following

1. What is e-business? Explain in detail models of e-business regarding supply chain.

2. Explain in detail mass customization and Globalization.

P.T.O

3. Balance Score Card**4. Benchmarking****Section II**

Q.5 Choose the correct answer: (Any Seven) (14)

1. VMI stands for

- A) Vendor material inventory
- B) Vendor managed inventory
- C) Variable material inventory
- D) Valuable material inventory

2. The major decision areas in supply chain management are

- A) Planning, production, distribution, inventory
- B) Location, production, scheduling, inventory
- C) Location, production, inventory
- D) Location, production, distribution, marketing

3. Which of the following is not a part of supply chain management system?

- A) Supplier
- B) Manufacturer
- C) Information flow
- D) Competitor

4. Six Sigma is applicable to

- A) Finance
- B) Supply chain
- C) Healthcare
- D) All of the above

5. The goal of Total Quality Management is:

- A) Customer satisfaction
- B) Product differentiation
- C) Brand equity
- D) Acting globally

6. Which of the following is not an area of responsibility for a logistics manager?

- A) Inventory
- B) Purchasing
- C) Warehousing
- D) Marketing

7. Intermediaries play an important role in matching _____.

- A) Dealer with customer
- B) Manufacturer to product
- C) Information and promotion
- D) Supply and demand

8. Which one does not use operations management?

- A) Supermarket
- B) Bank
- C) Hospital
- D) They all use it.

9. The most common form of quality control includes:

- A) Planning
- B) Organizing
- C) Inspection
- D) Directing

10. TQM refers to

- A) Total quantity management
- B) Total quality management

- C) Total quality marketing
- D) Total quotient management

M.Com. Sem.-2 Examination
411 EB & ED
Logistics and Supply Chain Management
કુલ ગુણ : 70

પ્ર.1 પુરવઠા સાંકળ સંચાલન શું છે? પુરવઠા સાંકળના ડ્રાઇવરો અને અવરોધો વિગતવાર સમજાવો.

અથવા

પ્ર.1. પુરવઠા સાંકળ સંચાલનને વ્યવસાય તરીકે ટૂંકમાં સમજાવો? પુરવઠા સાંકળ સંચાલનના નિર્ણયો અને કુશળતા પણ સમજાવો.

પ્ર.2 પરિવહનની રીતો અને પરિવહન અને વિતરણ માટેના મોડલની વિગતવાર ચર્ચા કરો.

અથવા

પ્ર.2. નેટવર્કની અસરકારકતાને અસર કરતા પરિબલો શું છે? "બાર કોડિંગ અને **RFID** ટેકનોલોજી" પર એક નોંધ લખો

પ્ર.3 રિવર્સ ફ્લો શબ્દ સમજાવો? વિપરીત પ્રવાહના પ્રકારો શું છે? રિવર્સ **Vs** ફોરવર્ડ સપ્લાય ચેઇન વચ્ચેનો તફાવત સમજાવો?

અથવા

પ્ર.3. સપ્લાય ચેઇનમાં બુલ વ્હીપ અસર શું છે? તેના વર્તન સંબંધી કારણોની ચર્ચા કરો

પ્ર.4. નીચેનામાંથી કોઈપણ બે પર ટૂંકનોંધ લખો

1. ઈ-બિઝનેસ શું છે? સપ્લાય ચેઇનને લગતા ઈ-બિઝનેસના મોડલ વિગતવાર સમજાવો.

2. સામૂહિક કસ્ટમાઇઝેશન અને ગ્લોબલાઇઝેશનને વિગતવાર સમજાવો.

3. બેલેન્સ સ્કોર કાર્ડ

4. બેન્ચમાર્કિંગ

વિભાગ II

પ્ર.5 સાચો વિકલ્પ પસંદ કરો (કોઈ પણ સાત)

(14)

1. VMI એટલે

- A) Vendor material inventory
- B) Vendor managed inventory
- C) Variable material inventory
- D) Valuable material inventory

2. પુરવઠા સાંકળ સંચાલનમાં મુખ્ય નિર્ણયના ક્ષેત્રો છે.....

- A) આયોજન, ઉત્પાદન, વિતરણ, ઇન્વેન્ટરી
- B) સ્થાન, ઉત્પાદન, સમયપત્રક, ઇન્વેન્ટરી
- C) સ્થાન, ઉત્પાદન, ઇન્વેન્ટરી
- D) સ્થાન, ઉત્પાદન, વિતરણ, માર્કેટિંગ

3. નીચેનામાંથી કયું પુરવઠા સાંકળ સંચાલન સિસ્ટમનો એક ભાગ નથી?

- A) સપ્લાયર
- B) ઉત્પાદક
- C) માહિતીનો પ્રવાહ
- D) હરીફ

4. છ સિગ્મા લાગુ પડે છે.....

- A) ફાઇનાન્સને
- B) પુરવઠા સાંકળને
- C) સ્વાસ્થ્ય કાળજી
- D) ઉપરોક્ત બધાને

5. કુલ ગુણવત્તા સંચાલનનું લક્ષ્ય છે:

- A) ગ્રાહક સંતોષ
- B) પેદાશ તફાવતીકરણ
- C) બ્રાન્ડ ઇક્વિટી
- D) વૈશ્વિક સ્તરે કાર્ય કરવું

6. નીચેનામાંથી કયુ લોજિસ્ટિક્સ મેનેજરની જવાબદારીનું ક્ષેત્ર નથી?

- A) ઈન્વેન્ટરી
- B) ખરીદી
- C) વેરહાઉસિંગ
- D) માર્કેટિંગ

7. _____ સાથે મેળ ખાવામાં મધ્યસ્થીઓ મહત્વપૂર્ણ ભૂમિકા ભજવે છે.

- A) ગ્રાહક સાથેનો વેપારી
- B) ઉત્પાદક પાસેથી ઉત્પાદન
- C) માહિતી અને અભિવૃદ્ધિ
- D) પુરવઠા અને માગ

8. કાર્યાત્મક સંચાલનમાં કોનો ઉપયોગ થતો નથી ?

A) સુપરમાર્કેટ

B) બેંક

C હોસ્પિટલ

D) તે બધા તેનો ઉપયોગ કરે છે.

9. ગુણવત્તા નિયંત્રણના સૌથી સામાન્ય સ્વરૂપમાં

A) આયોજન

B) વ્યવસ્થિત કરવું

C) નિરીક્ષણ

D) નિર્દેશન

10. TQM એટલે

A) Total quantity management

B) Total quality management

C) Total quality marketing

D) Total quotient management

—X—

