

M.L.W. Semester-2 Examination

411-Industrial Relations

(ઔદ્યોગિક સંબંધો)

Time : 2-30 Hours]

April 2024

[Max. Marks : 70

- સૂચના : (૧) દરેક પ્રશ્નનાં ગુણ સમાન છે.
(૨) બધા જ પ્રશ્નો ફરજિયાત છે.

- ૧ ઔદ્યોગિક સંબંધોનાં બધા પાસાંઓ ઊંડાણથી ચર્ચો. ૧૪
અથવા
- ૧ ઔદ્યોગિક સંબંધોનો 'સિસ્ટમ એપ્રોચ' ચર્ચો.
- ૨ ઉદ્યોગોમાં સામુહિક સોદાગીરી કેવી રીતે થાય છે? સામુહિક સોદાગીરીની પ્રક્રિયા લખો. ૧૪
અથવા
- ૨ માલિકોના સંગઠનની ઔદ્યોગિક સંબંધોમાં ભૂમિકા ચર્ચો. ૧૪
- ૩ કચવાટ સંચાલનની પ્રક્રિયા લખો. ૧૪
અથવા
- ૩ શિસ્તભંગની પ્રક્રિયાનો ફ્લો-ચાર્ટ દોરો. ૧૪
- ૪ ટેકનોલોજી ઔદ્યોગિક સંબંધોને કેવી રીતે અસર કરે છે તે ચર્ચો. ૧૪
અથવા
- ૪ બદલાતા વાતાવરણમાં ઔદ્યોગિક સંબંધો માટેનાં પડકારો કયા છે? વિગતે ચર્ચો. ૧૪
- ૫ કોઈપણ સાતના બે કે ત્રણ વાક્યમાં જવાબ આપો : ૧૪
- (૧) ઔદ્યોગિક સંબંધોમાં "ઔદ્યોગિક સમાજશાસ્ત્ર"નો એપ્રોચ કોણે આપ્યો ?
- (૨) ઔદ્યોગિક સંબંધોની વ્યાખ્યા આપો.
- (૩) કયો ઔદ્યોગિક સંબંધોનો એપ્રોચ એલ્ટન માયોનાં હાઉથોન એક્સપરીમેન્ટ પર આધારિત છે?
- (૪) 'નેગોશીએશન'નાં બે મહત્ત્વ સમજાવો.
- (૫) ભારતમાં મજૂર યુનિયનનાં બે મહાસંગઠનનાં નામ આપો.
- (૬) નેગોશીએશનનાં પ્રકારની યાદી આપો.
- (૭) સંઘર્ષ સંચાલનમાં 'સમાવેશ' એટલે શું?
- (૮) સંઘર્ષ સંચાલનનાં છ 'C' ની યાદી લખો.
- (૯) 'ગેરશિસ્ત'નો અર્થ શું?
- (૧૦) 'ILO' નું પૂરું નામ લખો.
- (૧૧) કામદારોનાં ટેકનોલોજી તરફનાં વલણની ચાર કેટેગરી લખો.
- (૧૨) ILO નું હેડક્વાર્ટર ક્યાં આવેલું છે?

[P.T.O.]

ENGLISH VERSION

Instructions : (1) All questions are compulsory.
(2) All questions carry equal marks.

- | | | |
|------|---|----|
| 1 | Discuss main aspects of Industrial Relations in detail. | 14 |
| | OR | |
| 1 | Discuss system approach of Industrial Relations. | 14 |
| 2 | How collective bargaining takes place in industry? Write bargaining process. | 14 |
| | OR | |
| 2 | Discuss role of employer's association in IR. | 14 |
| 3 | Explain process of Grievance Management. | 14 |
| | OR | |
| 3 | Draw a flow-chart of disciplinary procedure. | 14 |
| 4 | Discuss how technology affects Industrial Relations. | 14 |
| | OR | |
| 4 | What are the Challenges of Industrial Relations in changing environment? Discuss in detail. | 14 |
| 5 | Answer in two & three sentences (Any seven) : | 14 |
| (1) | Who gave industrial sociology approach of Industrial Relations. | |
| (2) | Define Industrial Relations. | |
| (3) | Which IR approach is based on Hawthorne experiments of ELTON MAYO? | |
| (4) | Write two importance of negotiation. | |
| (5) | Write name of two Confederation of Trade Union in India. | |
| (6) | List out types of negotiation. | |
| (7) | What is "Accommodating" in conflict management. | |
| (8) | List out 6 'C's of conflict management. | |
| (9) | What do you mean by 'Misconduct'? | |
| (10) | Write full form of ILO. | |
| (11) | Write four category of attitude of trade unions towards technology. | |
| (12) | Where is headquarter of ILO? | |
-