

## M.A Semester-2 Examination

Time : 2-30 Hours]

Home Science

[Max. Marks : 70

Paper – 411 EA Subject – Hospitality Administration

પ્ર-૧ ફાઉન્ડેશન નાં ગુણો અને કાર્યો વિશે લખો.

અથવા

(૧૪)

નીચેનાં વિશે સમજાવો.

- લક્ઝરી હોટેલ
- હાબા હોટેલ

પ્ર-૨ ફાઉન્ડેશન વિભાગમાં જગ્યાની કાળવણી કઈ રીતે કરવામાં આવે છે તે લખો.

અથવા

(૧૪)

ફાઉન્ડેશન વિભાગની ગોઠવણી વિશે લખો.

પ્ર-૩ ફોસ્પિટાલીટી માં નોકરી નું વર્ણન ખૂબ અગત્ય નું છે તે વિશે લખો.

અથવા

(૧૪)

ફોસ્પિટાલીટી મેનેજમેન્ટ માં સલામતી માટે કઈ સાવચેતી રાખશો? - સમજાવો.

પ્ર-૪ ફોસ્પિટાલીટી ઉદ્યોગ માં એનજી મેનેજમેન્ટ વિશે લખો.

અથવા

(૧૪)

ફોસ્પિટાલીટી ઇન્ડસ્ટ્રી માં મેઈન્ટેનન્સ ની અગત્યતા સમજાવો.

પ્ર-૫ સાચાં જવાબ આપો. (પામે તે સાત)

(૧૪)

૧ ડોમેસ્ટિક સર્વિસ મેનેજર નું કાર્ય લખો.

૨ ફાઉન્ડેશન સ્ટાફ નાં પ્રકારો જણાવો.

૩ વેલે નું કાર્ય જણાવો.

૪ એથનિક રેસ્ટોરન્ટ એટલે શું?

૫ કોન્સાર્ટિયા એટલે શું?

૬ હોટલમાં આવનાર મહેમાનની મુખ્ય જરૂરિયાત કઈ છે?

૭ હોટલમાં આવનાર મહેમાન ને મળતો સંતોષ એ જ હોટલ ની સફળતા માટેની પ્રાથમિક બાબત ગણાતી નથી. - (સાચું કે ખોટું)

૮ હોટલ માં મુખ્ય કેટલાં ડિપાર્ટમેન્ટ આવેલાં છે?

૯ ખરીદી કરવાની વિવિધ પદ્ધતિ ઓ જણાવો.

૧૦ સ્ટોરેજ નાં સિદ્ધાંતો લખો.

૧૧ જોબ એનાલિસિસનાં કાર્યો લખો.

૧૨ કુડ અને બેવરેજીસ ડિપાર્ટમેન્ટ માં ..... કાર્યકર્તા ઓ હોય છે. (૨, ૪, ૫)

૧૩ ફોસ્પિટાલીટી ઇન્ડસ્ટ્રી માં ઠંડક માટે કયો વાયુ વપરાય છે?

૧૪ પાણી ની બગાડ થતો અટકાવવા માટે કઈ સિસ્ટમ નો ઉપયોગ થાય છે?

P.T.O

E (20.2)

M.A. Semester II Home Science

Paper – 411 EASubject – Hospitality Administration

Q-1 Write about characteristics and functions of Housekeeper.

OR (14)

Explain the following.

- (1) Luxury Hotel
- (2) Dhaba Hotel

Q-2 What are the functions of the Housekeeping department?

OR (14)

Explain about the arrangement of Housekeeping department.

Q-3 In Hospitality industry job description is very important.- Explain.

OR (14)

Explain which safety measures should be taken for security in Hospitality Management Course.

Q-4 Write about Energy Management in Hospitality Industry.

OR (14)

Write the importance of maintenance in Hospitality Industry.

Q-5 Answer the following questions.(Any seven) (14)

1-Write the function of Domestic Service Manager.

2- State the types of House keeping staff

3- Inform the function of vale.

4- What is Ethnic Restaurant?

5-What is Consortia?

6- Which are the primary needs of the Guest who comes to the hotel?

7- The Guest satisfaction is not the primary criteria for the success of hotel.

(True or False)

8- Which are the main departments in a hotel?

9- State the different methods of Buying.

10- State the principles of storage.

11- Describe the work of job analysis.

12- There are \_\_\_\_\_ staff members in the food and beverage department.(2, 4, 5)

13 Which gas use for cold in hospitality industry.

14 Which system is used to avoid waste of water?

—X—