

Seat No. : \_\_\_\_\_

**SL-123 (H)**  
**September-2020**  
**B.A., Sem.-VI**  
**CC-314 : Psychology**  
**(Psychology in Industrial and Organisation-II)**

Time : 2 Hours]

[Max. Marks : 50

(Hindi Version)

**विभाग – I**

निम्नलिखित प्रश्नों में से किन्हीं तीन प्रश्नों के उत्तर लिखिए :

1. कार्य पर्यावरण की दृष्टि से संगीत और शोरगुल के प्रभावों को सविस्तार बताइये । 14
2. दुर्घटना नियन्त्रण के सुझावों को समझाइये । 14
3. प्रेरणा के ई.आर.जी. सिद्धान्त को समझाइये । 14
4. कार्य संतोष पर असर करने वाले घटकों को समझाइये । 14
5. तनाव का अर्थ दीजिए, तनाव के शारीरिक प्रभावों की चर्चा कीजिए । 14
6. कार्यस्थल पर उत्पन्न होने वाले तनाव के कारणों का वर्णन कीजिए । 14
7. उपभोक्ता अध्ययन के लिए शोध पद्धतियों में से कोई भी दो पद्धतियों को समझाइये । 14
8. विज्ञापन आवेदन (अपील) के प्रकारों को समझाइये । 14

## विभाग – II

9. निम्नलिखित प्रश्नों में से कोई भी चार प्रश्नों के उत्तर दीजिए :

8

- (1) दुर्घटना प्रवणता का अर्थ क्या है ?
  - (2) नापसन्द या अरुचिकर ध्वनि क्या है ?
  - (3) आवश्यकताओं के श्रेणीक्रम का सिद्धान्त किसने दिया ?
  - (4) संतुष्ट कर्मचारी के लक्षण बताइये ।
  - (5) प्रेरणा क्या है ?
  - (6) किवीमाकी और कालिमो ने 5450 कामदारों का सर्वेक्षण किस देश में किया ?
  - (7) विज्ञापन क्या है ?
  - (8) ग्राहक से सम्बन्धित शोध पद्धतियों के नाम बताइये ।
-

Seat No. : \_\_\_\_\_

# SL-123 (H)

September-2020

B.A., Sem.-VI

CC-314 : Psychology  
[Experimental Psychology (Theory)-II]  
(Regular)  
(Optional)

Time : 2 Hours]

[Max. Marks : 50

(Hindi Version)

## विभाग – I

निम्नलिखित प्रश्नों में से किन्हीं तीन प्रश्नों के उत्तर दीजिए :

1. शाब्दिक साहचर्य के प्रयोगों के प्रकारों का वर्णन कीजिए । 14
2. साहचर्य के चिकित्सात्मक और निदानात्मक उपयोग समझाइये । 14
3. शिक्षण को परिभाषित कीजिए । शिक्षण के प्रकारों को उदाहरण सहित समझाइये । 14
4. शिक्षण के मापन की पद्धतियों को समझाइये । 14
5. शाब्दिक शिक्षण पर असर करने वाले सामग्री घटकों का वर्णन कीजिए । 14
6. समग्र बनाम खण्ड और लगातार बनाम अंतरीकृत पद्धति समझाइये । 14
7. अवधारणा के प्रकारों को उदाहरण सहित समझाइये । 14
8. समस्या-समाधान में अन्तर्दृष्टि के महत्त्व को प्रायोगिक अध्ययन के आधार पर समझाइये । 14

## विभाग – II

9. कोष्ठक में दिये गए शब्दों में से योग्य शब्द का चयन कर रिक्त स्थान की पूर्ति कीजिए : (कोई भी आठ) 8
- (1) साहचर्य का मूलभूत नियम \_\_\_\_\_ ने दिया है । (अरस्तू, सुकरात)
  - (2) 14 जनवरी अर्थात् उत्तरायण, यह \_\_\_\_\_ का सानिध्य साहचर्य दर्शाता है । (स्थल, समय)
  - (3) सूची का प्रथम विगत आसानी से याद रह जाता है – यह साहचर्य का \_\_\_\_\_ नियम दर्शाता है । (प्राथमिक, तुरन्त)
  - (4) मार्बे के नियम के अनुसार, जैसे शब्द की आवृत्ति बढ़ती है प्रतिक्रिया समय \_\_\_\_\_ । (बढ़ता है, घटता है)
  - (5) यदि उद्दीपक रूप पदार्थ और प्रतिक्रिया रूप शब्द होता है तब \_\_\_\_\_ साहचर्य कहलाता है । (पदार्थ-शब्द, शब्द-शब्द)
  - (6) शिक्षण का अर्थ अनुभव और अभ्यास के कारण व्यवहार में \_\_\_\_\_ स्थायी परिवर्तन । (सापेक्ष, निरपेक्ष)
  - (7) गणित का शिक्षण \_\_\_\_\_ प्रकार का शिक्षण है । (शाब्दिक, समस्या-समाधान)
  - (8) परिपक्वता के कारण व्यवहार में होने वाले स्वाभाविक बदलावों को शिक्षण \_\_\_\_\_ (कहा जा सकता है, नहीं कहा जा सकता)
  - (9) प्रयत्न में वृद्धि के साथ भूलों में कमी बढ़े तो धनात्मक \_\_\_\_\_ वक्र कहलाता है । (चढ़ते क्रम में, उतरते क्रम में)
  - (10) उद्दीपक को दिखाने और प्रतिक्रिया की शुरुआत के बीच अन्तराल \_\_\_\_\_ तरीके कहा जाता है । (विस्मरण, सुमता)
  - (11) एबिंगहॉस ने सर्वप्रथम \_\_\_\_\_ पदों की रचना की थी । (अर्थयुक्त, अर्थहीन)
  - (12) सूची के शुरुआती भाग में आने वाली विगतों को याद रखने में कम प्रयत्नों की आवश्यकता पड़ती हैं । यह तथ्य को \_\_\_\_\_ कहते हैं । (अभ्यास की असर, क्रमिक स्थान की असर)
  - (13) आठ घंटे तक लगातार वाचन करने की \_\_\_\_\_ पद्धति कहलाती है । (समग्र, लगातार)
  - (14) विचारण एक \_\_\_\_\_ बौद्धिक विधि है । (उच्च, निम्न)
  - (15) \_\_\_\_\_ की प्रक्रिया संकल्पना प्राप्ति में महत्वपूर्ण भूमिका अदा करती है । (सामान्यीकरण, आवेग)
  - (16) \_\_\_\_\_ समस्या-समाधान की प्रक्रिया में अन्तर्दृष्टि पर प्रयोग किए हैं । (कोहलर, थॉर्नडाइक)