

MB-112(H)

March-2019

B.Com., Sem.-I

102 : Human Resource Management

Time : 2:30 Hours]

[Max. Marks : 70

(Hindi Version)

1. निम्न के उत्तर लिखिए :
- (A) मानव संसाधन आयोजन के लाभ तथा सीमाओं का वर्णन कीजिए । 14
- अथवा
- (i) मानव संसाधन संचालन का महत्व लिखिए । 7
- (ii) मानव संसाधन संचालक की भूमिका लिखिए । 7
- (B) संक्षेप में उत्तर लिखिए : (छः में से कोई चार) 4
- (i) मानव संसाधन का अर्थ बताइए ।
- (ii) वैज्ञानिक भरती का अर्थ बताइए ।
- (iii) मानव संसाधन संचालन के कोई दो लक्षणों को लिखिए ।
- (iv) मानव संसाधन संचालन को प्रभावित करने वाले दो परिबलों को लिखिए ।
- (v) कर्मचारी संचालन का क्या अर्थ है ?
- (vi) मजदूर फेरबदल दर क्या है ?
2. निम्न का उत्तर लिखिए :
- (A) प्रशिक्षण की आवश्यकता समझाइए तथा प्रशिक्षण प्रक्रिया की अवस्थाओं को समझाइए । 14
- अथवा
- (i) सीधी भरती की विभिन्न पद्धतियों की चर्चा कीजिए । 7
- (ii) मानव संसाधन विकास की कोई चार पद्धतियों की चर्चा कीजिए । 7
- (B) संक्षेप में उत्तर लिखिए : (छः में से कोई चार) 4
- (i) अप्रत्यक्ष भरती की दो पद्धतियों के नाम लिखिए ।
- (ii) साक्षात्कार की दो पद्धतियों के नाम दीजिए ।
- (iii) कार्यकारी विकास के कोई दो लाभ लिखिए ।
- (iv) मानव संसाधन विकास का क्या अर्थ है ?
- (v) मानव संसाधन विकास के कोई कार्यों को लिखिए ।
- (vi) विकास का क्या अर्थ है ?

3. निम्न के उत्तर लिखिए :
- (A) कर्मचारियों के स्थानांतर तथा पदावनति के कारणों की चर्चा कीजिए । 14
- अथवा**
- (i) मानव संसाधन लेखा की चर्चा कीजिए । 7
- (ii) मनोबल को प्रभावित करने वाले परिबलों का वर्णन कीजिए । 7
- (B) संक्षेप में उत्तर लिखिए : (पाँच में से कोई तीन) 3
- (i) निष्पादन मूल्यांकन का अर्थ लिखिए ।
- (ii) निम्न मनोबल की कोई दो पहचान लिखिए ।
- (iii) पदोन्नति के आधार के रूप में वरिष्ठता के कोई दो लाभ लिखिए ।
- (iv) पदोन्नति के आधार के रूप में कार्यक्षमता के कोई दो लाभ लिखिए ।
- (v) उच्च मनोबल क्या है ?
4. निम्न का उत्तर लिखिए :
- (A) कार्य विस्तारण तथा कार्य संवर्धन में अंतर समझाइए । 14
- अथवा**
- (i) कार्य जीवन की गुणवत्ता सुधारने के लिए व्यूहरचना की चर्चा कीजिए । 7
- (ii) गुणवत्ता वृत्त के उद्देश्यों को संक्षेप में समझाइए । 7
- (B) संक्षेप में उत्तर लिखिए : (पाँच में से कोई तीन) 3
- (i) कार्य फेरबदली का अर्थ लिखिए ।
- (ii) कार्यजीवन की गुणवत्ता का अर्थ लिखिए ।
- (iii) कार्य फेरबदली की कोई दो मर्यादाओं को लिखिए ।
- (iv) कार्यजीवन की गुणवत्ता हेतु कोई दो घटकों को लिखिए ।
- (v) गुणवत्ता वृत्त के कोई दो लाभों को लिखिए ।