

Seat No. : _____

MI-110 (H)

March-2021

B.Com., Sem.-I

CC-102 : Human Resource Management (Commerce)

Time : 2 Hours]

[Max. Marks : 50

(Hindi Version)

- निर्देश :
- (1) विभाग-I में सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।
 - (2) विभाग-I में किन्हीं दो प्रश्नों के उत्तर दीजिए ।
 - (3) विभाग-II में प्रश्न 5 अनिवार्य है ।

विभाग- I

1. (A) कार्मिक प्रबन्ध एवं मानव संसाधन प्रबन्ध के बीच अन्तर समझाइए । 10
(B) मानव संसाधन आयोजन को प्रभावित करने वाले कारकों की चर्चा कीजिए । 10
2. (A) प्रशिक्षण का अर्थ दीजिए एवं इसके लाभों का वर्णन कीजिए । 10
(B) भरती के आन्तरिक स्रोतों को विस्तार से समझाइए । 10
3. (A) बदली का अर्थ दीजिए और इसके कारणों का वर्णन कीजिए । 10
(B) संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए : मनोबल को प्रभावित करते कारक 10
4. (A) कार्य विस्तृतिकरण एवं कार्य समृद्धिकरण को उदाहरण के साथ विस्तार से समझाइए । 10
(B) गुणवत्ता वृत्त क्या है ? इसके उद्देश्यों की चर्चा कीजिए । 10

विभाग - II

5. किन्हीं पाँच प्रश्नों का उत्तर दीजिए :
 - (1) मानव संसाधन प्रबंधक के कोई चार गुण लिखिए । 2
 - (2) वैज्ञानिक भरती का अर्थ दीजिए । 2
 - (3) 360° मूल्यांकन क्या है ? 2
 - (4) पदोन्नति के आधार लिखिए । 2
 - (5) अवनति के कोई दो कारण लिखिए । 2
 - (6) कार्य फेरबदल क्या है ? 2
 - (7) कार्य जीवन की गुणवत्ता सुधारने के लिए कोई चार गतिविधियाँ लिखिए । 2
 - (8) प्रशिक्षण एवं विकास के बीच मुख्य अन्तर दीजिए । 2
 - (9) निम्न मनोबल के मुद्दे क्या हैं ? 2
 - (10) कार्य पुनःरचना का अर्थ दीजिए । s 2