

Seat No. : _____

AE-120 (H)
August-2021
B.A., Sem.-VI
CC-314 : Psychology
(Psychology in Industrial Organisation-2)

Time : 2 Hours]

[Max. Marks : 50

(Hindi Version)

खण्ड – I

निम्न में से किन्हीं **तीन** प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रत्येक के **14** अंक हैं ।

1. संगीत, तापमान तथा संवातन कार्य-स्थल को किस प्रकार प्रभावित करता है ? समझाइए । **14**
2. औद्योगिक दुर्घटना नियंत्रण के लिए क्या करना चाहिए ? विस्तार से समझाइए । **14**
3. कार्य संतुष्टि के निर्णायक कारकों की चर्चा करें । **14**
4. संतुष्ट कर्मचारी के लक्षणों को विस्तार से समझाइए । **14**
5. मनोभार के दैहिक प्रभावों को समझाइए । **14**
6. कार्यस्थल पर उपचार देने की विभिन्न तकनीकें लिखें । **14**
7. उपभोक्ता मनोविज्ञान का कार्यक्षेत्र समझाइए । **14**
8. विपणन प्रकृति तथा विपणन प्रकारों का वर्णन करें । **14**

खण्ड – II

9. निम्न में से किन्हीं चार के उत्तर दीजिए : (प्रत्येक के 2 अंक)
- (1) कोयले की खदानों में होने वाली दुर्घटनाओं पर किसने अध्ययन किया ? 2
(A) वर्नन (B) बेकर (C) स्मिथ (D) हर्स
- (2) निम्न में से किसने संगीत के प्रति मनोवृत्तियाँ तथा उत्पादकता के संदर्भ में अध्ययन किया ? 2
(A) बेकर (B) स्मिथ (C) मैस्लो (D) मीलर
- (3) किसके मतानुसार दुर्घटना निवारण के लिए कर्मचारी निरंतर प्रशिक्षण देना चाहिए ? 2
(A) सीगल तथा लेन (B) हर्स
(C) पावलॉव (D) इनमें से कोई नहीं
- (4) आवश्यकता वर्णक्रम सिद्धांत किसने दिया ? 2
(A) मैस्लो (B) वॉटसन (C) हीपॉक (D) इनमें से कोई नहीं
- (5) किस सिद्धांत के अनुसार प्रतिकूल मनोभार के कारण दुर्घटना होती है ? 2
(A) दुर्घटना बारंबारता सिद्धांत (B) सामंजस्य – मनोभार सिद्धांत
(C) लक्ष्य-स्वातंत्र्य सावधानी सिद्धांत (D) इनमें से कोई नहीं
- (6) मनोभार से निपटान की सबसे प्रचलित पद्धति कौन सी है ? 2
(A) जैव-पुनःभरण (B) पुनरावर्तन
(C) शिक्षा (D) नियंत्रण
- (7) उपभोक्ता मनोविज्ञान किसके साथ घनिष्ठ संबंध रखता है ? 2
(A) आर्थिक व्यवहार (B) धार्मिक व्यवहार
(C) राजकीय व्यवहार (D) इनमें से कोई नहीं
- (8) ई.आर.जी. सिद्धांत किसने दिया ? 2
(A) क्लेटॉन एल्डरफेर (B) मैस्लो
(C) लुईस (D) इनमें से कोई नहीं

Seat No. : _____

AE-120 (H)

August-2021

B.A., Sem.-VI

CC-314 : Psychology

[Experimental Psychology (Theory)-II]

Time : 2 Hours]

[Max. Marks : 50

(Hindi Version)

खण्ड – I

- निम्न आठ प्रश्नों में से किन्हीं तीन प्रश्नों के उत्तर दीजिए : 42
1. शब्द-शब्द साहचर्य के प्रयोगों के प्रकारों का वर्णन करें। 14
 2. साहचर्य का चिकित्सात्मक तथा निदानात्मक उपयोग समझाइए। 14
 3. शिक्षा की परिभाषा देकर, उसके मापन की पद्धतियों का वर्णन करें। 14
 4. शिक्षा चक्रों को उदाहरण के साथ समझाइए। 14
 5. शाब्दिक शिक्षा की प्रस्तुति तथा अभ्यास पद्धतियों का वर्णन करें। 14
 6. शाब्दिक शिक्षा को प्रभावित करने वाले उपकरणों के कारकों का वर्णन करें। 14
 7. संकल्पना प्राप्ति के लिए नामकरण के प्रयोगों का वर्णन करें। 14
 8. समस्या निवारण में अन्तर्दृष्टि के योगदान का वर्णन करें। 14

खण्ड – II

9. कोष्ठक में दिये गये शब्दों में से योग्य शब्द पसंद करके रिक्त स्थानों की पूर्ति करें : (कोई आठ) 8
- (1) साहचर्य के मूलभूत नियम _____ हैं। (तीन, चार)
 - (2) मोटा-पतला जैसे शब्दों का युग्म, साहचर्य के _____ नियम को दर्शाता है। (सान्निध्य, विरोध)
 - (3) सूची का प्रारंभिक विवरण तुरंत याद रह जाता है, जो साहचर्य का _____ नियम दर्शाता है।
(प्राथमिकता, अभिनवता)
 - (4) शब्द की बारंबारता जैसे घटती है वैसे प्रतिक्रिया समय _____ है, ऐसा मोर्बे का नियम कहता है।
(बढ़ता, घटता)
 - (5) अनुभव तथा अभ्यास के परिणामस्वरूप व्यवहार में होते सापेक्ष स्थायी परिवर्तन का मतलब है _____।
(शिक्षा, स्मृति)
 - (6) साईकल चलाने की क्रिया की शिक्षा वह _____ की शिक्षा है। (कारक, समस्या-समाधान)
 - (7) प्रयत्न बढ़ने पर त्रुटि में गिरावट आएँ, तो उसे _____ गिरता वक्र कहलाएगा।
(हकारात्मक, नकारात्मक)
 - (8) उद्दीपक की प्रस्तुति तथा प्रतिक्रिया के प्रारंभ के मध्य का समय अंतराल _____ के तौर पर जाना जाता है।
(विस्मृति, सुप्तता)
 - (9) अर्थहीन पदों की रचना सर्वप्रथम _____ ने की थी। (एबिंगहॉस, पावलॉव)
 - (10) सूची के मध्य भाग में आने वाले विवरण को याद रखने के लिए अधिक प्रयत्नों की आवश्यकता रहती है, इस वास्तविकता को _____ कहते हैं। (अभ्यास का प्रभाव, क्रमिक स्थान का प्रभाव)
 - (11) अधिगम सामग्री का विभाजन करके शिक्षा प्राप्त करना उसे अधिगम की _____ पद्धति कहते हैं।
(खण्ड, वितरीत)
 - (12) अधिगम अर्थहीन सामग्री का साहचर्य मूल्य, अर्थयुक्त सामग्री से _____ होता है।
(अधिक, कम)
 - (13) समस्या-समाधान _____ मनोव्यापार है। (उच्च, निम्न)
 - (14) _____ की प्रक्रिया संकल्पना-प्राप्ति में महत्वपूर्ण भूमिका निभाती है। (विभेदन, समस्या-निवारण)
 - (15) समस्या-निवारण की प्रक्रिया में, 'प्रयत्न तथा त्रुटि' का सिद्धांत दर्शाने वाले परीक्षण _____ ने किए हैं।
(कोहलर, थॉर्नडाइक)
 - (16) संकल्पना-प्राप्ति के वर्गीकरण परीक्षण _____ ने किए हैं। (हल, हिडब्रीडर)