

Seat No. : \_\_\_\_\_

**JK-105**

June-2022

**B.Com., Sem.-II**

**SE-102 (E) : Advance Business Management  
(Distribution Management)**

**Time : 2 Hours]**

**[Max. Marks : 50**

- સૂચનાઓ : (1) વિભાગ-Iનાં તમામ પ્રશ્નોના ગુણ સરખા છે.  
(2) વિભાગ-Iમાંથી કોઈપણ બે પ્રશ્નોના જવાબ લખો.  
(3) વિભાગ-IIમાં પ્રશ્ન - 5 ફરજિયાત છે.

**વિભાગ – I**

1. (A) વિતરણ માધ્યમોના મહત્ત્વની ચર્ચા કરો. 10  
(B) નોંધ લખો : વિતરણ ચેનલોની પ્રવૃત્તિઓ. 10
2. (A) ગ્રાહકલક્ષી ચેનલ રચના કઈ રીતે કરવામાં આવે છે ? 10  
(B) નોંધ લખો : ચેનલ પ્રવાહ 10
3. (A) સત્તાના પ્રાપ્તિસ્થાનોની ચર્ચા કરો. 10  
(B) નોંધ લખો : ચેનલ અંગેના સંબંધો 10
4. (A) ચેનલ સંઘર્ષના કારણોની ચર્ચા કરો. 10  
(B) સંઘર્ષના ઉકેલ કેવી રીતે લાવી શકાય ? 10

**વિભાગ – II**

5. નીચેના માટે યોગ્ય વિકલ્પ પસંદ કરો : 10  
(1) નીચેનામાંથી કયું વિતરણ કેન્દ્રોનો લાભ છે ?  
(A) સુધારેલ ગ્રાહક સેવા (B) ઉચ્ચ ઉત્પાદ ઉપલબ્ધતા  
(C) ન્યૂનતમ ડિલિવરી સમય (D) ઉપરોક્ત તમામ

- (2) \_\_\_\_\_ એ પેલેટ અથવા સ્ક્રિડ પર એક અથવા વધુ બોક્સનું જૂથ બનાવે છે.  
 (A) વેરહાઉસિંગ (B) યુનિટ લોડિંગ  
 (C) કન્ટેનરાઈઝેશન (D) ઉપરોક્તમાંથી કોઈ નહિ
- (3) \_\_\_\_\_ ખર્ચમાં સ્ટોરેજ સ્પેસ અને મટિરિયલ હેન્ડલિંગ, ધિરાણ, વીમો, કર, બગાડ અને ચોરીથી થતા નુકસાનનો સમાવેશ થાય છે.  
 (A) વહન ખર્ચ (હોલ્ડિંગ ખર્ચ) (B) ફરી ભરવાનો ખર્ચ (ઓર્ડરિંગ ખર્ચ)  
 (C) સ્ટોક આઉટ ખર્ચ (D) ઉપરોક્તમાંથી કોઈ નહિ
- (4) EOQ \_\_\_\_\_ નો ઉલ્લેખ કરે છે.  
 (A) ઓર્ડરનું કદ (જથ્થા) (B) ઓર્ડર ગુણવત્તા  
 (C) ઓર્ડરની માત્રા અને ગુણવત્તા બંને (D) ઉપરોક્તમાંથી કોઈ નહિ
- (5) JIT એટલે –  
 (A) સમયસર (B) માત્ર સમયસર ઈન્વેન્ટરી  
 (C) માત્ર ઈન્વેન્ટરી અને પરિવહન ખર્ચ (D) ઉપરોક્તમાંથી કોઈ નહિ
- (6) \_\_\_\_\_ એ ભારે નીચે મૂલ્યના, નાશ ન પામેલા માલસામાનની સૌથી સસ્તી પદ્ધતિ છે.  
 (A) જળ પરિવહન (B) રેલ માર્ગ  
 (C) એરોપ્લેન (D) પાઈપલાઈન્સ
- (7) \_\_\_\_\_ તેલ વહન કરવા માટે વપરાય છે.  
 (A) જળ પરિવહન (B) રેલ માર્ગ  
 (C) એરોપ્લેન (D) પાઈપલાઈન્સ
- (8) \_\_\_\_\_ ખર્ચમાં જ્યારે માલસામાનની માંગ પુરવઠા કરતાં વધી જાય ત્યારે વેચાણ ગુમાવવાનો સમાવેશ થાય છે.  
 (A) વહન ખર્ચ (હોલ્ડિંગ ખર્ચ) (B) ફરી ભરવાનો ખર્ચ (ઓર્ડરિંગ ખર્ચ)  
 (C) સ્ટોક આઉટ ખર્ચ (D) ઉપરોક્તમાંથી કોઈ નહિ
- (9) \_\_\_\_\_ ઘણી વસ્તુઓને એક મોટા કન્ટેનરમાં એકીકૃત કરવાની પ્રથા છે જે તેના મૂળ સ્થાને સીલ કરવામાં આવે છે અને તેના ગંતવ્ય સ્થાન પર ખોલવામાં આવે છે.  
 (A) વેરહાઉસિંગ (B) યુનિટ લોડિંગ  
 (C) કન્ટેનરાઈઝેશન (D) ઉપરોક્તમાંથી કોઈ નહિ
- (10) ફોર્કલિફ્ટ ટ્રક \_\_\_\_\_ નું ઉદાહરણ છે.  
 (A) વેરહાઉસિંગ (B) યુનિટ લોડિંગ  
 (C) કન્ટેનરાઈઝેશન (D) ઉપરોક્તમાંથી કોઈ નહિ

Seat No. : \_\_\_\_\_

**JK-105**

June-2022

**B.Com., Sem.-II**

**SE-102 (E) : Advance Business Management  
(Distribution Management)**

**Time : 2 Hours]**

**[Max. Marks : 50**

- Instructions :**
- (1) All questions in Section – I carry equal marks.
  - (2) Attempt any **TWO** questions from Section – I.
  - (3) Question – 5 in Section – II is compulsory.

**Section – I**

1. (A) Discuss the importance of distribution channels. **10**  
(B) Write a note on activities performed by distribution channels. **10**
2. (A) How is customer oriented channel designed ? **10**  
(B) Write a note on : Channel flow **10**
3. (A) Discuss the sources of power. **10**  
(B) Write a note on channel relationship. **10**
4. (A) Discuss the causes of channel conflict. **10**  
(B) How is a conflict resolved ? **10**

**Section – II**

5. Choose the correct alternative for the following : **10**
  - (1) Which of the following is a benefit of distribution centres ?  
(A) Improved customer service (B) Higher product availability  
(C) Minimum delivery time (D) All of the above
  - (2) \_\_\_\_\_ is Grouping one or more boxes on a pallet or skid.  
(A) Warehousing (B) Unit loading  
(C) Containerization (D) None of the above

- (3) \_\_\_\_\_ includes expenditures from storage space and material handling, financing, insurance, taxes, losses from spoilage and pilferage.
- (A) Carrying cost (holding cost)
  - (B) Replenishment cost (ordering cost)
  - (C) Stock out cost
  - (D) None of the above
- (4) EOQ specifies
- (A) Order size (quantity)
  - (B) Order quality
  - (C) Both order quantity and quality
  - (D) None of the above
- (5) JIT means -
- (A) Just In Time
  - (B) Just Inventory on Time
  - (C) Just Inventory and Transportation cost
  - (D) None of the above
- (6) \_\_\_\_\_ is the cheapest method of shipping heavy low value, non-perishable goods.
- (A) Water transportation
  - (B) Rail roads
  - (C) Airplanes
  - (D) Pipelines
- (7) \_\_\_\_\_ is used to carry oil.
- (A) Water transportation
  - (B) Rail roads
  - (C) Airplanes
  - (D) Pipelines
- (8) \_\_\_\_\_ includes sales lost when demand for goods exceed supply on hand.
- (A) Carrying cost (holding cost)
  - (B) Replenishment cost (ordering cost)
  - (C) Stock out cost
  - (D) None of the above
- (9) \_\_\_\_\_ is the practice of consolidating many items into a single large container that is sealed at its point of origin and opened at its destination.
- (A) Warehousing
  - (B) Unit loading
  - (C) Containerization
  - (D) None of the above
- (10) Forklift truck is an example of \_\_\_\_\_.
- (A) Warehousing
  - (B) Unit loading
  - (C) Containerization
  - (D) None of the above
-