

Seat No. : _____

XD-114-H

T.Y.B.A.

March-2013

Psychology: Paper-X
(Industrial Psychology)

Time : 3 Hours]

[Max. Marks : 70

(Hindi Version)

सूचना : सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

१. औद्योगिक मनोविज्ञान किसे कहते हैं ? इसके कार्यक्षेत्र को स्पष्ट कीजिए ।

अथवा

कार्य विशिष्टीकरण समझाइए ।

२. मूल्य भारयुक्त आवेदन-पत्र के स्वरूप और महत्त्व को स्पष्ट कीजिए ।

अथवा

मनोवैज्ञानिक परीक्षण किसे कहते हैं ? मनोवैज्ञानिक परीक्षण की मर्यादाओं की चर्चा कीजिए ।

३. समय और गति के विभिन्न अध्ययनों की चर्चा कीजिए तथा इसके प्रभाव और उपयोगों का वर्णन कीजिए ।

अथवा

कार्यपर्यावरण की दृष्टि से 'संगीत' और 'शोर' के प्रभावों की चर्चा कीजिए ।

४. निम्नलिखित में से कोई दो के उत्तर दीजिए :

(१) औद्योगिक दुर्घटना के रूप में कर्मचारी के व्यक्तिगत लक्षणों का वर्णन कीजिए ।

(२) दुर्घटना नियंत्रण के लिए सुझावों की चर्चा कीजिए ।

(३) प्रेरणा के किसी एक सिद्धांत को समझाइए ।

(४) कार्य संतुष्टि और कार्य कर्तृत्व को समझाइए ।

५. निम्नलिखित में से दो के उत्तर दीजिए :

(१) तनाव के शारीरिक प्रभावों का वर्णन कीजिए ।

(२) कार्यस्थल पर तनाव के उपचार की विभिन्न पद्धतियों की चर्चा कीजिए ।

(३) उपभोक्ता मनोविज्ञान के कार्यक्षेत्र का वर्णन कीजिए ।

(४) विज्ञापन के उद्देश्यों को स्पष्ट कीजिए ।