

MB-116 (H)

March-2022

B.Com., Sem.-I

CC-102 : Human Resource Management

Time : 2 Hours]

[Max. Marks : 50

(Hindi Version)

- निर्देश :
- (1) प्रश्नपत्र में 2 विभाग हैं। विभाग – I (40 अंक) तथा विभाग – II (10 अंक)।
 - (2) विभाग – I में से कोई भी 2 प्रश्नों के उत्तर लिखिए। विभाग – II अनिवार्य हैं।
 - (3) विभाग – II (वैकल्पिक प्रश्नों) का क्रमांक ना बदलें।

विभाग – I

1. (A) मानव संसाधन प्रबन्ध का महत्त्व समझाइए तथा मानव संसाधन प्रबन्धक की भूमिका के बारे में लिखिए। 10
- (B) मानव संसाधन आयोजन की परिभाषा लिखिए तथा मानव संसाधन आयोजन के चरणों के बारे में वर्णन कीजिए। 10

अथवा

संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :

4 × 5 = 20

- (1) मानव संसाधन प्रबन्ध के क्रियात्मक कार्य
 - (2) मानव संसाधन प्रबन्धक के गुण
 - (3) मानव संसाधन आयोजन को प्रभावित करने वाले कारक
 - (4) मानव संसाधन आयोजन एवं मानव संसाधन प्रबन्ध
2. (A) वैज्ञानिक भरती की परिभाषा दीजिए। भरती के विविध स्रोतों का वर्णन कीजिए। 10
 - (B) प्रशिक्षण एवं विकास की परिभाषा दीजिए। प्रशिक्षण की प्रक्रिया को विस्तृत रूप से समझाइए। 10

अथवा

संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :

4 × 5 = 20

- (1) मानव संसाधन विकास की पद्धतियाँ
- (2) भरती के लिए विभिन्न परीक्षाएँ
- (3) प्रशिक्षण का महत्त्व
- (4) अधिकारियों का विकास

3. (A) पदोन्नति की परिभाषा लिखिए तथा वरिष्ठता एवं कार्यक्षमता को पदोन्नति के आधारभूत घटकों के रूप में समझाइए । 10
- (B) स्थानांतरण की परिभाषा लिखिए तथा उसके कारणों एवं मार्गदर्शक सिद्धांतों के बारे में लिखिए । 10

अथवा

संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए : 4 × 5 = 20

- (1) मनोबल – उच्च मनोबल में सहायक कारक
- (2) पदावनति एवं पदावनति के कारण
- (3) निष्पादन मूल्यांकन के प्रकार
- (4) पदोन्नति के आधार

4. (A) कार्य रचना का अर्थ लिखिए तथा कार्य रचना को प्रभावित करने वाले कारकों का वर्णन कीजिए । 10
- (B) कार्य जीवन की गुणवत्ता में सुधार करने के लिए मार्गदर्शक सिद्धांतों के बारे में विस्तृत चर्चा कीजिए । 10

अथवा

संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए : 4 × 5 = 20

- (1) गुणवत्ता चक्र
- (2) कार्य समृद्धिकरण
- (3) कार्य विस्तृतीकरण
- (4) कार्य आवर्तन

विभाग – II

5. वैकल्पिक प्रश्न : (कोई भी 5) 10

(1) “कार्य जीवन की गुणवत्ता” शब्द का प्रथम उल्लेख वर्ष _____ में किया गया था ।

- | | |
|----------|-----------------------|
| (A) 1975 | (B) 1970 |
| (C) 1990 | (D) इनमें से कोई नहीं |

(2) कार्य विस्तृतीकरण अर्थात् _____ ।

- | | |
|---------------------------------|-----------------------|
| (A) मूल कार्य में वृद्धि | (B) संपूर्णतः नया काम |
| (C) अनेक विभागों में कार्य करना | (D) इनमें से कोई नहीं |

- (3) 360 प्रतिपोषण में _____ द्वारा मूल्यांकन का समावेश होता है ।
- (A) निरीक्षकों (B) अधीनस्थों
(C) सह-कर्मचारियों (D) इनमें से कोई नहीं
- (4) योग्य व्यक्ति, योग्य समय एवं योग्य संख्या अर्थात् _____ ।
- (A) पदोन्नति (B) स्थानांतरण
(C) वैज्ञानिक भरती (D) इनमें से कोई नहीं
- (5) कर्मचारी रेटिंग _____ से संबंधित है ।
- (A) निष्पादन मूल्यांकन (B) कर्मचारी प्रशिक्षण
(C) अधिकारियों के विकास (D) उपरोक्त सभी
- (6) प्रशिक्षण का उद्देश्य _____ है ।
- (A) पुराने ज्ञान को ताजा करना (B) गुणवत्ता में वृद्धि करना
(C) स्वास्थ्य एवं सुरक्षा बनाए रखना (D) उपरोक्त सभी
- (7) अनुवर्ती (फोलो-अप) प्रशिक्षण का _____ चरण है ।
- (A) प्रथम (B) मध्य
(C) अन्तिम (D) इनमें से कोई नहीं
- (8) उद्देश्यों द्वारा प्रबन्ध की संकल्पना _____ ने प्रचलित की ।
- (A) पीटर ड्रकर (B) हेनरी फेयोल
(C) फ्रेड्रिक टेलर (D) इनमें से कोई नहीं
- (9) भूमिका निर्वाह की पद्धति का विकास _____ ने किया था ।
- (A) हेनरी फेयोल (B) पीटर ड्रकर
(C) फ्रेड्रिक टेलर (D) जे.एल. मोरेनो
- (10) मानव संसाधन प्रबन्ध _____ बढ़ाने में मदद करता है ।
- (A) उत्पादकता (B) बिक्री
(C) लागत (D) इनमें से कोई नहीं

