

## M.L.W. (Sem.-4) Examination

507

## Labour Legislations-3

March 2019

[Max. Marks : 70]

Time : 2-30 Hours]

- પ્ર. 1. (એ) વેતન ચુકવણી અધિનિયમ હેઠળ, જો જૂથ માટે વેતન ચુકવવામાં ન આવે તો જોગવાઈ શું છે? એક્ટ હેઠળના ગુનાઓ માટે દંડ શું છે? ૧૪
- અથવા
- પ્ર. 1. (એ) સમાન વળતર કાયદાનો ઉદ્દેશ્ય અને ઉપયોગિતા શું છે? આ કાયદામાં સલાહકાર સમિતિની ભૂમિકા શું છે? ૧૪
- પ્ર. 1. (બી) ૬ માંથી કોઈપણ ૪:
- બોનસ એક્ટ ચુકવણી પાત્રતા શું છે?
  - એક્ટ હેઠળ ચુકવવાપાત્ર લઘુત્તમ અને મહત્તમ બોનસ શું છે?
  - સેન્ટ્રલ વર્તમાન ન્યૂનતમ વેતન શું છે?
  - 'વેતન અવધિ' શું છે?
  - 'સેટ ઓન' અને 'સેટ ઓફ' શું છે?
- પ્ર. 2. (એ) કોન્ટ્રાક્ટ લેબર એક્ટ 1970 હેઠળ કોન્ટ્રાક્ટરને શું શ્રમ કાયદાના નિયમોનું પાલન કરવાનું છે? ૧૪
- અથવા
- પ્ર. 2. (એ) Standing Orders માં શામેલ કરવાના મુદ્દા કયા છે? ૧૪
- પ્ર. 2. (બી) કોઈ પણ ૪ ના જવાબ આપો:
- કોન્ટ્રાક્ટ કર્મચારીઓ માટે ~~રજા~~ અરજી, ગેટ પાસ વગેરે માટે \_\_\_\_\_ નિ સહિ લેવાની હોય છે
  - Standing Orders ના ફેરફાર અંગેના નિયમો.
  - વર્કપ્લેસ પર મહિલાઓના જાતીય સતામણીના આધારે આંતરિક ફરિયાદી સમિતિ ક્યાં સ્થિત હોવી જોઈએ?
  - વર્કપ્લેસ પર મહિલાઓના જાતીય સતામણીના જોગવાઈઓનું પાલન ન કરવા બદલ દંડ શું છે?
  - કોન્ટ્રાક્ટ લેબર એક્ટ હેઠળ નોંધણી પ્રમાણપત્ર કેવી રીતે મેળવવું?
- પ્ર. 3. (એ) એપ્રેન્ટિસ એક્ટ, 1961 ની વિવિધ જોગવાઈઓ સમજાવો. ૧૪
- અથવા
- પ્ર. 3. (એ) માઈન્સ એક્ટ, 1952 હેઠળ આરોગ્ય અને સલામતીની જોગવાઈ શું છે? ૧૪

P.T.O

- પ્ર. ૩. (બી) [૫ માંથી કોઈપણ ૩] સંક્ષિપ્તમાં ઉત્તર લખો. ૩
- પ્લાન્ટેશન શ્રમ અધિનિયમ, ૧૯૫૧ હેઠળ પ્લાન્ટેશનની નોંધણી
  - એમ્પ્લોયમેન્ટ એક્સચેન્જ એક્ટ, ૧૯૫૯ હેઠળ 'અકુશળ ઓફિસ વર્ક' ની વ્યાખ્યા આપો.
  - સંક્ષિપ્તમાં રોજગાર વિનિમય અધિનિયમ, ૧૯૫૯ નું ઉદ્દેશ સમજાવો.
  - પ્લાન્ટેશન લેબર એક્ટ, ૧૯૫૧ હેઠળ કેન્ટિન્સ સુવિધા જોગવાઈ
  - માઇન્સ એક્ટ હેઠળ પ્રમાણિત સર્જનની ફરજો
- પ્ર. ૪. (એ) પ્રાદેશિક નિયામક, ઇ.એસ.આઈ. વિરુદ્ધ ફ્રાન્સિસ ટે કોસ્ટાના કેસની ચર્ચા કરો. કોર્પોરેશન અભ્યાસ વિગતવાર ૧૪
- અથવા
- પ્ર. ૪. (એ) જ્યારે ઠેકેદાર, કર્મચારી વળતર અધિનિયમ ૧૯૨૩ હેઠળ સંકળાયેલી હોય ત્યારે એમ્પ્લોયર ની જવાબદારીઓ નું વર્ણન કરો. ૧૪
- પ્ર. ૪. (બી) ૫ માંથી કોઈ પણ ૩:
- નીચે આપેલ બાબત માં \_\_\_\_\_ બાબતો કર્મચારી વળતર અધિનિયમ ૧૯૨૩ હેઠળ શ્રમ કમિશનરના અધિકાર ક્ષેત્ર હેઠળ પ્રવર્તમાન નથી.  
 એ) વળતર ચૂકવવા માટે કોઈ પણ વ્યક્તિની જવાબદારી  
 બી) અવેજી કર્મચારી ની નિમણૂક  
 સી) નિષ્ક્રિયતાની રીક્ષણની પ્રકૃતિ અને હદ  
 ડી) વળતરની રકમ અથવા અવધિ
  - કર્મચારીના વળતર અધિનિયમ ૧૯૨૩ મુજબ \_\_\_\_\_ દિવસોની અંદર અપીલ ઉચ્ચઅદાલતમાં અપીલ કરવી જોઈએ.  
 એ) ઓર્ડરની ૧૫ દિવસની અંદર પસાર થઈ  
 બી) ઓર્ડર પસાર થવાના ૨૦ દિવસની અંદર  
 સી) ઓર્ડરપસાર ૪૫ દિવસની અંદર  
 ડી) ઓર્ડરપસાર ૬૦ દિવસની અંદર
  - ૧લી એપ્રિલ, ૨૦૧૯ થી ઇએસઆઈસી ફાળો \_\_\_\_\_ રહેશે  
 એ) ૪.૦ નોકરી દાતા પાસેથી અને ૧.૦ કર્મચારી તરફથી  
 બી) નોકરીદાતા પાસેથી ૪.૫૫ અને કર્મચારી પાસેથી ૧.૫૫  
 સી) એમ્પ્લોયરપાસેથી ૪.૬૫ અને કર્મચારીપાસે થી ૧.૬૫  
 ડી) એમ્પ્લોયર પાસેથી ૪.૭૫ અને કર્મચારી પાસે થી ૧.૭૫

E1902-3

IV.

ગભરાટ ની અસર સાથે ઈજા, માનસિક અથવા શારીરિક ઈજાને અકસ્માતને કારણે સૂચવે છે  
આઘાત અથવા તૂટી જવા અથવા માનસિક તાણને \_\_\_\_\_ તરીકે  
ઓળખવામાં આવે છે.

- 1) માનસિક ઈજાઓ
- 2) વ્યક્તિગત ઈજાઓ
- 3) શારીરિક ઈજાઓ
- 4) આંશિક ઈજાઓ

\_\_\_\_\_ સ્ત્રીમાટે ઉંમર અને પુરુષ માટે \_\_\_\_\_ ઉંમરએ એસ આઈ સી એક્ટ 1948  
હેઠળનો ધણીમાટે નક્કી કરવામાં આવે છે.

- 1) 18 અને 18
- 2) 18 અને 22
- 3) 21 અને 21
- 4) 18 અને 20

P.T.O



E1902-6  
Department of Labour Welfare,  
School of Social Science, Gujarat University  
507-Labour Legislations – 3

March 2019

Semester – 4 Exam

70 Marks

- Q.1. (A) Under The Payment of Wages Act, which is the provision for unpaid wages for a group? What are the penalty for offences under the Act? (14)  
OR
- Q.1. (A) What are objectives and Applicability of Equal Remuneration Act? What is the role of Advisory Committee in this Act? (14)
- Q.1. (B) (Any 4 out of 6) (4)
- What is eligibility of Payment of Bonus Act?
  - What is the minimum and maximum bonus payable under the Act?
  - What are the Central current minimum wages?
  - What is 'wage period'?
  - What is 'Set on' and 'Set off'?
- Q.2. (A) What are the compliances the contractor has to do under The Contract Labour Act 1970? (14)  
OR
- Q. 2. (A) What are the points to be included in the standing orders? (14)
- Q. 2. (B) (Any 4 out of 5) (4)
- \_\_\_\_\_ to sign leave application, gate pass etc for contract employees.
  - Rules regarding modification of standing orders.
  - Where should the Internal Complaints Committee be located as per Sexual Harassment Of Women At Workplace Act?
  - What is the penalty for non-compliance with provisions of Sexual Harassment Of Women At Workplace Act?
  - How to get registration certificate under The Contract Labour Act?
- Q.3. (A) Explain in brief various provisions of the Apprentice Act, 1961. (14)  
OR
- Q. 3. (A) What are the provision as to Health And Safety under The Mines Act, 1952 (14)
- Q. 3. (B) (Any 3 out of 5) (3)
- Registration Of Plantations, under The Plantations Labour Act, 1951
  - Give definition of 'unskilled office work' under the Employment Exchange Act, 1959.
  - Explain in brief - Objective of the Employment Exchange Act, 1959.
  - Canteens, under The Plantations Labour Act, 1951
  - Duties of Certifying Surgeon under the Mines Act
- Q.4. (A) Discuss the case of Francis De Costa vs The Regional Director, E.S.I. Corporation study in detail (14)  
OR
- Q. 4. (A) Describe the liabilities of the employer's when contractor is engaged under Employees Compensation Act, 1923 (14)
- Q. 4. (B) (Any 3 out of 5) (3)
- Among the following matter \_\_\_\_\_ matters are not prevailing under

1

1

the jurisdiction of labour commissioner under employee compensation act 1923

- A) liability of any person to pay compensation  
B) Appointment of a substitute employee  
C) The nature and extent of disablement supervision  
D) the amount or duration of compensation
- ii. Within \_\_\_\_\_ number of days should an appeal be filed to the high court as per the Employee's compensation Act 1923
- A) within 15 days of order being passed  
B) within 20 days of order being passed  
C) within 45 days of order being passed  
D) within 60 days of order being passed
- iii. From the 1st April 2019 ESIC contribution will be \_\_\_\_\_
- A) 4.0 from employer and 1.0 from employee  
B) 4.55 from employer and 1.55 from employee  
C) 4.65 from employer and 1.65 from employee  
D) 4.75 from employer and 1.75 from employee
- iv. An injury implies psychological or bodily injury caused by an accident, with the effect of nervous shock or break down or mental strain is known as \_\_\_\_\_
- 1) Psychological injuries  
2) Personal Injuries  
3) Physical injuries  
4) Partial injuries
- v. \_\_\_\_\_ age for female and \_\_\_\_\_ age for male is decided for the enrolment under ESIC ACT 1948.
- 1) 18 and 18  
2) 18 and 22  
3) 21 and 21  
4) 18 and 20

— X —



## M.L.W. (Sem.-4) Examination

508

## Strategic Human Resource Management

March 2019

[Max. Marks : 70]

Time : 2-30 Hours]

Q-1 (અ) HRM ના ક્ષેત્રે તેના ઉદભવથી અત્યાર સુધીમાં તેના અવકાશ, કાર્યો અને પ્રવૃત્તિઓમાં પરિવર્તન કેવી રીતે થયું તે અંગે ચર્ચા કરો. (14)

OR

(અ) પરંપરાગત HRM વ્યૂહાત્મક HRM થી અલગ કેવી રીતે છે? (14)

(બ) ટૂંકમાં જવાબ આપો (કોઈપણ ચાર) (4)

(i) વ્યૂહરચના શું છે?

(ii) વ્યૂહાત્મક માનવ સંસાધન વ્યવસ્થાપનના લક્ષ્યો શું છે? (કોઈપણ બે)

(iii) સક્રિય એચઆર વ્યૂહરચના દ્વારા તમારો મતલબ શું છે?

(iv) સ્પર્ધાત્મક ફાયદો શું છે?

(v) આર્થિક ઉદારીકરણ અને વૈશ્વિકીકરણનો સમયગાળો શું હતો?

Q-2 (અ) વ્યૂહાત્મક HRMના પાયા અંગે ચર્ચા કરો. (14)

OR

(અ) વ્યૂહાત્મક HRMની અસર વિશે ચર્ચા કરો. (14)

(બ) ટૂંકમાં જવાબ આપો (કોઈપણ 4) (4)

(i) વ્યૂહાત્મક ફિટ શું છે?

(ii) SHRM નું આકસ્મિક મોડેલ શું છે?

(iii) SHRM ની વર્તણૂકલક્ષી પરિપ્રેક્ષ્ય શું છે?

(iv) હ્યુમન કેપિટલ સિક્કાંત શું છે?

(v) "લોકોને SHRM માં રોકાણ તરીકે જોવામાં આવે છે". - સાચુ કે ખોટુ

Q-3 (અ) સામાન્ય અને વિશિષ્ટ HR વ્યૂહરચનાઓ શું છે? ઉદાહરણ સાથે સમજાવો. (14)

OR

(અ) જ્ઞાન વ્યવસ્થાપન એટલે શું? જ્ઞાન વ્યવસ્થાપનના જુદા જુદા અભિગમો શું છે? (14)

વિવિધ પ્રકારના જ્ઞાનની મદદથી અને તે સંસ્થામાં કેવી રીતે ઉપયોગ થાય છે તે સમજાવો

(બ) સમજાવો: (કોઈપણ 3) (3)

(i) ડેટા અને માહિતી

(ii) જ્ઞાન કામદારો

(iii) સામાજિક મૂડી અને બૌદ્ધિક મૂડી

(iv) સંતુલિત સ્કોરકાર્ડ

(v) માનવ મૂડી માપન.

- Q-4 (અ) વિવિધતા વ્યવસ્થાપન શું છે તે ચર્ચા કરો. વ્યૂહાત્મક વિવિધતા સંચાલન યોજના શું છે? તેના ફાયદાઓ ચર્ચા કરો. (14)

OR

- (અ) કાર્ય જીવન સંતુલન વ્યાખ્યાયિત કરે છે. કાર્ય જીવનમાં અસંતુલનનાં કારણો શું છે? કાર્ય જીવન સંતુલન સંબંધિત કોઈપણ એક સિદ્ધાંત સમજાવો. (14)
- (બ) ટૂંકમાં કોઈપણ 3 ચર્ચા કરો: (3)

- (i) જૂથ સહસંબંધ
- (ii) ઉદ્યોગોની સામાજિક જવાબદારી અંગે તર્કસંગત દલીલ
- (iii) ઉદ્યોગોની સામાજિક જવાબદારી અંગે કેરોલનું મોડેલ
- (iv) કર્મચારી સંબંધો અંગેનું વાતાવરણ.
- (v) સારા કર્મચારી સંબંધોના ફાયદાઓ



MASTER OF LABOUR WELFARE E/1910-3  
SEMESTER –IV

PAPER – 508 STRATEGIC HUMAN RESOURCE MANAGEMENT

March – 2019

Total Marks: 70

- Q-1 (A) Discuss how the field of HRM undergone transformation in its scope, functions & activities over the years. (14)
- OR
- (A) How is traditional HRM different from strategic HRM? (14)
- (B) [Answer any four briefly] (4)
- (i) What is a strategy?
  - (ii) What are the goals of strategic Human Resource Management? (Any Two)
  - (iii) What do you mean by proactive HR strategy?
  - (iv) What is competitive advantage?
  - (v) What was the period of economic liberalisation & Globalisation?
- Q-2 (A) Discuss foundations of strategic HRM. (14)
- OR
- (A) Discuss impact of strategic HRM. (14)
- (B) Answer in brief (any 4) (4)
- (i) What is strategic fit?
  - (ii) What is contingency model of SHRM?
  - (iii) What is Behavioural perspective of SHRM?
  - (iv) What is Human Capital theory?
  - (v) "People are viewed as investment in SHRM". - True or False
- Q-3 (A) What are general and specific HR strategies? Explain with illustrations. (14)
- OR
- (A) What is knowledge Management? What are the different approaches to knowledge Management? Explain with the help of different types of knowledge and how it is used in an organisation (14)
- (B) Explain the Concepts: (Any 3) (3)
- (i) Data and Information
  - (ii) Knowledge workers
  - (iii) Social Capital and intellectual Capital
  - (iv) Balanced Scorecard
  - (v) Human Capital measurement.
- Q-4 (A) Discuss what is Diversity Management. What is a strategic diversity management plan? Discuss its advantages. (14)
- OR
- (A) Define work life balance. What are the causes of imbalance in work – life? Explain any one theory related to work life balance. (14)
- (B) Discuss any 3 in brief: (3)
- (i) Group cohesiveness
  - (ii) Rational Argument for CSR
  - (iii) Carroll's model of Types of CSR
  - (iv) Employee Relations Climate.
  - (v) Benefits of Good Employee Relations



## M.L.W. (Sem.-4) Examination

509

## Labour Legislations-4

April 2019

Time : 2-30 Hours]

[Max. Marks : 70

- પ્ર. 1. (એ) અસંગઠિત મજૂર માટે કાયદાકીય રક્ષણ શું છે? ૧૨  
અથવા
- પ્ર. 1. (એ) અર્જુન સેનગુપ્તા સમિતિ પર એક નોંધ લખો. ૧૨
- પ્ર. 1. (બી) કોઈપણ રજવાબ આપો : ૪
- i. અસંગઠિત સેક્ટર વર્કર્સ સોશિયલ સિક્યુરિટી એક્ટ, 2008 ના ઉદ્દેશ્યો શું છે?
- ii. UWIN શું છે?
- iii. અસંગઠિત કાર્યકર કોણ છે?
- iv. 'વેતન કામદાર' કોને કહેવાય છે?
- પ્ર. 2. (એ) બાળમજૂરી (પ્રતિબંધ અને નિયમન) ધારોના ઉદ્દેશ્યો શું છે. આકાયદા હેઠળ દંડની કલમો જણાવો. ૧૪  
અથવા
- પ્ર. 2. (એ) બિલ્ડિંગ એન્ડ અન્ય કન્સ્ટ્રક્શન વર્કર્સ એક્ટ 1996 મુજબ, લાભાર્થીઓ, ઓળખ કાર્ડ અને લાભાર્થી તરીકે સમાપ્તિ માટે મકાન મજૂરોની નોંધણીને લગતા S.12, 13 અને 14 થી સંબંધિત જોગવાઈઓ કહ છે? ૧૪
- પ્ર. 2. (બી) કોઈ પણ 2 ના જવાબ આપો ૪
- i. બંધાયેલા શ્રમ કોણ છે?
- ii. બંધાયેલા મજૂર અમલ માટે સજા.
- iii. ઇન્ટર-સ્ટેટ માઇગ્રન્ટ વર્કમેન (રોજગારની નિયમ અને સેવાની શરતો) અધિનિયમ, 1979 હેઠળ ઠેકેદારોની ફરજો.
- iv. સ્થળાંતર કાર્યકર માટે પાસબુક કહ છે?
- પ્ર. 3. (એ) આંતરરાષ્ટ્રીય શ્રમ ધોરણો કેવીરીતે બનાવવામાં અને અપનાવવામાં આવે છે? ૧૪  
અથવા
- પ્ર. 3. (એ) 'માનવ અધિકારોનું વૈશ્વિક ધોષણા' પર એક નોંધ લખો ૧૪
- પ્ર. 3. (બી) 4 માંથી કોઈપણ 2 ૩
- i. ફરજિયાત શ્રમ શું છે?
- ii. માનવ અધિકાર દિવસ ક્યારે અવલોકન કરવામાં આવે છે?
- iii. વેપાર માટે અવરોધો શું છે?

- iv. વર્લ્ડ ટ્રેડ ઓર્ગેનાઇઝેશન નાં બે કાર્યો લખો?
- પ્ર. 4. (એ) કોન્ટ્રાક્ટ લેબર પરના એક સર્વોચ્ચ અદાલતના ચુકાદાઅંગે ચર્ચા કરો. ૧૪  
અથવા
- પ્ર. 4. (એ) 'બેન્કુઆમુક્તિમોર ચાવિ. યુનિયનઓફઇન્ડિયા, એઆઈઆર 1984 એસ સી' કેસનું વર્ણન કરો અને સુપ્રીમકોર્ટના ચુકાદા અંગે ચર્ચા કરો. ૧૪
- પ્ર. 4. (બી) 4 માંથી કોઈ પણ 3 3
- I કયાકેસને પેવેમેન્ટ નિવાસીઓના કેસ તરીકે ઓળખવામાં આવે છે?
- II કયા કેસ ને એશિયાડ કેસ તરીકે ઓળખવામાં આવે છે?
- III એમ. સી. મહેતાવિ. તમિલના ડુરાજ્યની સ્થિતિ, શ્રમની સમસ્યા સાથે જોડાયેલ છે?
- IV વિશાખ વિ રાજસ્થાન રાજ્ય, મહત્વની કઇબાબતો માટે માર્ગદર્શિકા પ્રદાન કરે છે?

E 0002-3

March 2019                      509-Labour Legislation – 4  
Semester – 4 Exam                      70 Marks

---

- Q.1. (A) What are the legislative protection for the unorganized labour? (14)  
OR
- Q.1. (A) Write a note on Arjun Sengupta Committee. (14)
- Q.1. (B) (Any 2 out of 4) (4)
- i. What are the objectives of Unorganized Sector Workers Social Security Act, 2008?
  - ii. What is UWIN?
  - iii. Who is an unorganized worker?
  - iv. Who is considered 'wage worker'?
- Q.2. (A) What are the Objectives of The Child Labour (Prohibition And Regulation) Act. State the Penalties clauses under the Act. (14)  
OR
- Q. 2. (A) As per Building And Other Construction Workers Act 1996, what are the provisions relating to s.12, 13 and 14, relating to registration of building workers as beneficiaries, identity cards and cessation as a beneficiary? (14)
- Q. 2. (B) (Any 2 out of 4) (4)
- i. Who is bonded Labour?
  - ii. Punishment for employing bonded labour.
  - iii. Duties of contractors under The Inter-State Migrant Workmen (Regulation Of Employment And Conditions Of Service) Act, 1979.
  - iv. What is a Pass Book for a migrant worker?
- Q.3. (A) How are International labour standards created and adopted? (14)  
OR
- Q. 3. (A) Write a note on 'The Universal Declaration of Human Rights' (14)
- Q. 3. (B) (Any 2 out of 4) (3)
- i. What is Forced labour?
  - ii. When is human right day observed?
  - iii. What are Barriers to Trade?
  - iv. Write any two functions of World Trade Organization?

E0004

Q.4. (A) Discuss an important supreme court judgement on Contract Labour. (14)

OR

Q. 4. (A) Describe the 'Bandhua Mukti Morcha v. Union of India, AIR 1984 SC' case and discuss the judgement of Supreme court. (14)

Q. 4. (B) (Any 3 out of 4) (3)

- i. Which case is known as Pavement dwellers case?
- ii. Which case is known as Asiad case?
- iii. MC Mehta vs State of Tamil Nadu case, is connected with which problem of labour?
- iv. Vishakha vs State of Rajasthan, provides guidelines for which matters?

— X —

M.L.W. (Sem.-4) Examination  
510  
Organisational Behaviour-2  
April 2019

[Max. Marks : 70]

Time : 2-30 Hours]

પ્ર૧ (અ)	વલણ(Attitude) ના કાર્યોની ચર્ચા કરો અથવા	૧૪
પ્ર૧ (અ)	મૂલ્યો અને મૂલ્યોના પ્રકારોની ચર્ચા કરો	૧૪
પ્ર૧ (બ)	નીચે દર્શાવેલ પ્રશ્નો ના ટૂંકમાં જવાબ આપો (કોઈપણ ચાર)	૪
૧	માન્યતા એટલે શું?	
૨	વિશ્વાસ એટલે શું?	
૩	કોઈપણ બે ઇનસ્ટ્રુમેન્ટલ મૂલ્યો ના નામ જણાવો.	
૪	ટેર્મિનલ મૂલ્યો એટલે શું?	
૫	વલણ ની વ્યાખ્યા આપો	
પ્ર૨ (અ)	પ્રેરણાની(Motivation) પ્રક્રિયાની ચર્ચા કરો અથવા	૧૪
પ્ર૨ (અ)	મેસ્લોના પ્રેરણાના(Motivation) સિદ્ધાંતની ચર્ચા કરો	૧૪
પ્ર૨ (બ)	નીચે દર્શાવેલ પ્રશ્નો ના ટૂંકમાં જવાબ આપો (કોઈપણ ચાર)	૪
૧	કર્મચારી ઇન્વોલ્વમેન્ટ એટલે શું?	
૨	ઉચ્ચ અપેક્ષાનો સિદ્ધાંત એટલે શું?	
૩	ERG શબ્દનો અર્થ એલડોફેર ની ERGના સિદ્ધાંત માં શું છે?	
૪	X નો સિદ્ધાંત અને Y નો સિદ્ધાંત કોને આપ્યો?	
૫	VIE શબ્દનો અર્થ વૂમની અપેક્ષાના સિદ્ધાંત માં શું છે?	
પ્ર૩ (અ)	તનાવ(Stress)ના સ્ત્રોતોની ચર્ચા કરો અથવા	૧૪
પ્ર૩ (અ)	તનાવ નિવારણની વ્યૂહરચના જણાવો	૧૪
પ્ર૩ (બ)	નીચે દર્શાવેલ પ્રશ્નો ના ટૂંકમાં જવાબ આપો (કોઈપણ ત્રણ)	૩
૧	તનાવ ની વ્યાખ્યા આપો	
૨	સ્વ અસરકારકતા (Self- efficacy)એટલે શું?	
૩	માનસિક મજબૂતાઈ(Psychological hardiness) એટલે શું?	
૪	ટાઈપ-A પ્રકારની લાક્ષણિકતા શું છે?	

P.T.O.

E00/7-2

પ્રશ્ન (અ)	સંઘર્ષના (CONFLICT) વિવિધ સ્તરોની ચર્ચા કરો	૧૪
	અથવા	
પ્રશ્ન (અ)	સંઘર્ષ નિવારણ(CONFLICT RESOLUTION) ની ચર્ચા કરો	૧૪
પ્રશ્ન (બ)	નીચે દર્શાવેલ પ્રશ્નો ના ટૂંકમાં જવાબ આપો (કોઈપણ ત્રણ)	૩
૧	સંઘર્ષના પ્રકારો વિશે જણાવો	
૨	વાટાઘાટ (NEGOTIATION) એટલે શું?	
૩	સંઘર્ષ ટાળવા નો અભિગમ એટલે શું?	
૪	આંતરવ્યક્તિગત(INTERPERSONAL) સંઘર્ષના એક સ્તોત્ર વિશે જણાવો	

English Version

Q1(A)	Discuss the functions of Attitude	14
	OR	
Q1(A)	Discuss values and its type	14
Q1(B)	Answer in one or two lines (any four)	4
1	What is belief?	
2	What is trust?	
3	Name two instrumental values	
4	What is Terminal value?	
5	Define attitude	
Q2(A)	Explain the process of motivation?	14
	OR	
Q2(A)	Discuss the Maslow theory of Motivation	14
Q2(B)	Answer in one or two lines (any five)	
1	What is employee involvement	
2	What is the theory of high expectation	
3	What does ERG stand for in Aldefer's ERG theory	
4	Who gave the theory X and theory Y?	
5	What does VIE stand for in Vroom's expectancy theory	
Q 3(A)	Explain the sources of stress	14
	OR	
Q 3(A)	What the coping strategy of Stress	14
Q 3(B)	Answer in one or two lines (any three)	3
1	Define the Stress	
2	What is Self-efficacy?	
3	What is Psychological hardiness?	
4	What is type-A characteristics?	



E0017-3

- |        |  |    |
|--------|--|----|
| Q4 (A) | Discuss the level of Conflict                | 14 |
|        | OR   |    |
| Q4 (A) | Discuss Conflict Resolution                  | 14 |
| Q4 (B) | Answer in one or two lines (any three)       | 3  |
| 1      | What is type of conflict ?                   |    |
| 2      | What is negotiation ?                        |    |
| 3      | What is approach - avoidance conflict ?      |    |
| 4      | Mention one source of interpersonal conflict |    |

X ←———— X

