1705E630   Candidate's Seat No :_____

M.L.W. (Sem.-IV) Examination
510 Organisational Behaviour-II
Time : 3 Hours]   May-2017   [Max. Marks : 70

Q.1 a) વલણ (attitude) ના ઘટકો (components) સમજાવો (7)

અથવા

a) વર્ક આટીટ્યુડ (work attitude) સમજાવો.

Q.1 b) બીલીફ (belief) એટલે શું ? (7)

અથવા

b) ઉદાહરણ સાથે terminal values સમજાવો.

Q.2 a) Need, drives and incentives સમજાવો (7)

અથવા

a) General motives સમજાવો.

Q.2 b) Herzberg's ની motivation - maintenance theory (7) સમજાવો)

અથવા

b) Alderfer ની ERG theory સમજાવો

Q.3 a) Stress ના કારણો (causes) આપો. (7)

અથવા

a) વ્યવસાઈક તનાવ (occupational stress) ના સ્વરૂપ સમજાવો.

Q.3 b) વ્યવસાઈક તનાવ (occupational stress) ની અસરો (effects) (7) સમજાવો.

અથવા

b) stress ના કોપીંગ સ્ટ્રાટેજીસ (coping strategies) સમજાવો

Q.4 a) તકરાર (conflicts) ના પ્રકારો (types) સમજાવો. (7)

અથવા

a) Levels of conflicts આપો.

Q.4 b) તકરાર ના નિવારણ કેવી રીતે થઈ શકે છે ? (7)

અથવા

b) Negotiation skill (વાટાઘાટ ની કુશળ) એટલે શું ?

Q.5. ટૂંક માં જવાબ લખો (14)

1) Attitude ના બે functions લખો.
2) કાર્ય સંતોષ (job satisfaction) એટલે શું ?
3) Motivation ના Attribution theory એટલે શું ?

(P.T.O.)

E 630-2   २५/१५/।

4) Motivation ળी વ્યાખ્યા (definition)
5) Psychological hardiness એ શું ?
6) Type A personality (means) એટલે શું છે ?
7) સંઘર્ષ (conflict) એટલે શું ?

ENGLISH VERSION.

Q.1. a) Explain components of attitude   (7)

  a) Explain Work *or* attitude.   (7)

Q.1 b) What is belief ?

  b) Explain terminal *or* values with examples.

Q.2 a) Explain need, drives and incentives.   (7)

  a) Explain general *or* motives.

Q.2 b) Explain Herzberg's motivation - maintenance (7)
       theory
  b) Explain Alderfer's *or* ERG theory

                                                          (7)

Q.3 a) Discuss the causes of stress

  a) Explain the nature *or* of occupational stress (7)

Q.3 b) What are the effects of occupational stress (7)

  b) Explain coping *or* strategies for stress.

                                                          (7)

Q.4 a) Explain types of conflict

  a) Discuss the levels *or* of conflict.   (7)

Q4 b) How conflicts can be resolved ?

  b) what is negotiation *or* skill ?

                                                          (8)

Q5. Answer in brief (14)

1) Name two functions of attitude.
2) What is job satisfaction?
3) What is attribution theory of motivation?
4) Define motivation.
5) What is psychological hardiness?
6) What does type A personality mean?
7) What is conflict?

— X —