

Seat No. : _____

AE-128-H

April-2016

B.A., Sem.-VI

CC-314 : Psychology

(EA : Psychology in Industrial Organization-II)

Time : 3 Hours]

[Max. Marks : 70

(Hindi Version)

- निर्देश : (1) सभी प्रश्न के अंक समान हैं ।
(2) प्रश्नों के उत्तर सुन्दर व सुव्याच्य अक्षरों में लिखिए ।

1. कार्य-पर्यावरण की दृष्टि से संगीत के प्रभावों को समझाइए । 14

अथवा

दुर्घटना के कारणों में कर्मचारी के व्यक्तिगत लक्षणों को समझाइए ।

2. प्रेरणा के लिए दो घटक (प्रेरक-संभाल) सिद्धांत समझाइए । इस सिद्धांत के अनुसार कार्य समृद्धिकरण किस तरह किया जा सकता है ? 14

अथवा

कार्य-संतोष का क्या अर्थ है ? संतुष्ट कर्मचारी के लक्षण का वर्णन कीजिए ।

3. कर्मचारी पर होने वाले मनोभार के प्रभावों का वर्णन कीजिए । 14

अथवा

कार्यस्थल पर दी जाने वाली उपचार की तकनीकों का वर्णन कीजिए ।

4. विज्ञापन उद्देश्यों की विस्तार से चर्चा कीजिए । 14

अथवा

विज्ञापन अभियान को किस प्रकार असरकारी बनाया जा सकता है ?

5. (अ) जोड़े मिलान कीजिए :

5

अ	ब
(1) विक्रय परीक्षण	(i) मॉर्गन तथा मरे
(2) जॉब टर्नओवर	(ii) आवश्यकताओं के श्रेणीक्रम का सिद्धांत
(3) अब्राहम मास्लो	(iii) यंत्रसामग्री की डिजाइन
(4) टी.ए.टी.	(iv) श्रमिक अनुपात
(5) दुर्घटना का एक कारण	(v) विज्ञापन असरकारिता की मापन पद्धति

(ब) रिक्त स्थानों की पूर्ति कीजिए :

9

- (1) _____ तरह की आवाजों को शोर के रूप में पहचाना जाता है । (कर्कश, कर्णप्रिय)
- (2) _____ प्रेरणा का सिद्धांत है । (ई.आर.जी. सिद्धांत, मनोविश्लेषण सिद्धांत)
- (3) कर्मचारी की कार्य करने की क्षमता में जितनी कमी उतनी मनोभार की नकारात्मक असर _____ । (अधिक, कम)
- (4) दिन की पाली की अपेक्षा रात्रि पाली में संगीत के प्रभाव से _____ उत्पादन होता है । (अधिक, कम)
- (5) दुर्घटना के _____ वातावरण जिम्मेदार हैं । (मनोवैज्ञानिक, शारीरिक)
- (6) ई.आर.जी. सिद्धांत _____ ने प्रतिपादित किया है । (हर्जबर्ग, आल्डस्फेयर क्लेटोन)
- (7) संतुष्ट कर्मचारी के लक्षण _____ हैं । (7, 11)
- (8) कम्प्यूटर के ऊपर समूहों को _____ कहते हैं । (ऑन लाईन, ऑफ लाईन)
- (9) विज्ञापन की असरकारिता मालूम करने की पद्धतियाँ _____ हैं । (5, 11)