

AL-119

April-2016

B.Com., Sem.-IV

**CE : 203 – Advanced Business Management
(Organizational Behaviour)**

Time : 3 Hours]

[Max. Marks : 70

1. (અ) વ્યવસ્થાતંત્રીય વર્તનનો ખ્યાલ સમજાવી, તેની ઉપયોગીતા અને મહત્ત્વ સમજાવો. **6**
- અથવા**
- કર્મચારીનાં જીવનચરિત્રાત્મક લાક્ષણિકતાઓની ચર્ચા કરો.
- (બ) વ્યવસ્થાતંત્રીય વર્તનનાં ક્ષેત્રમાં, પોતાનો ફાળો પ્રદાન કરતી વિદ્યાશાખાઓની ચર્ચા કરો. **4**
- અથવા**
- ક્ષમતા એટલે શું ? તેના વિવિધ પ્રકારો ચર્ચો.
- (ક) વ્યવસ્થાતંત્રીય વર્તનનાં (O.B.)ની મર્યાદાઓ જણાવો. **4**
- અથવા**
- “વ્યવસ્થાતંત્રીય વર્તનમાં એકમની ગતિવિધિઓનો પદ્ધતિસરનો અભ્યાસ કરવામાં આવે છે.” ચર્ચા કરો.
2. (અ) સમજણ/પ્રત્યક્ષીકરણનો ખ્યાલ સમજાવી, તેને અસર કરતાં પરિબલો ચર્ચો. **6**
- અથવા**
- મૂલ્યોનાં પ્રાપ્તિસ્થાનો જણાવી, તેના પ્રકારો ચર્ચો.
- (બ) શું કર્મચારીઓનાં વલણોની માપણી કરી શકાય છે ? **4**
- અથવા**
- નોંધ લખો મૂલ્યોનું મહત્ત્વ
- (ક) નોંધ લખો વલણનાં મુખ્ય ભાગો **4**
- અથવા**
- જુદી-જુદી સંસ્કૃતિઓનાં/દેશોમાં જોવા મળતા મૂલ્યોની ચર્ચા કરો.
3. (અ) સત્તાનો ખ્યાલ સમજાવી, તેના આધારો ચર્ચો. **6**
- અથવા**
- જૂથોનાં પ્રકારો ચર્ચો.

- (બ) વ્યવસ્થાતંત્રમાં કર્મચારીઓ સંસ્કારની પ્રાપ્તિ કઈ રીતે કરે છે ? 4
- અથવા**
- સંસ્કૃતિનાં કાર્યો ચર્ચો.
- (ક) રાજનૈતિક વર્તણૂક એટલે શું ? તેનું મહત્ત્વ ચર્ચો. 4
- અથવા**
- સત્તાનો આધારિતપણાનો સિદ્ધાંત સમજાવો.
4. (અ) તણાવ કે સ્વરભારનો ખ્યાલ સમજાવી, તેનો વ્યાપ જણાવો. 6
- અથવા**
- પરિવર્તનનો અર્થ અને મહત્ત્વ સમજાવો.
- (બ) પરિવર્તનની પ્રક્રિયા ચર્ચો. 4
- અથવા**
- તણાવની અસરો ચર્ચો.
- (ક) તણાવનું સંચાલન કરવાની વ્યૂહરચનાઓ જણાવો. 4
- અથવા**
- પરિવર્તનનો વિરોધ એટલે શું ? તેના કારણો ચર્ચો.
5. નીચેના પદો/ખ્યાલો સમજાવો : (એક/બે પંક્તિમાં) (ગમે તે સાત) 14
- (1) વ્યક્તિનું વર્તન
 - (2) મૂલ્યો
 - (3) વલણો
 - (4) વૈધિક જૂથ
 - (5) વ્યવસ્થાતંત્રીય પ્રતિબદ્ધતા
 - (6) તનાવનાં પર્યાવરણાત્મક પરિબળો
 - (7) સામાજિક મનોવિજ્ઞાન
 - (8) કાયદેસરની સત્તા
 - (9) કાર્ય સંતોષ
 - (10) પરિવર્તનનાં એજન્ટ
 - (11) તનાવનાં ચિહ્નો
 - (12) સંસ્કારનું જતન
 - (13) આંતરજૂથ વર્તણૂક
 - (14) ક્રિયાત્મક સંઘર્ષ

AL-119

April-2016

B.Com., Sem.-IV

**CE : 203 – Advanced Business Management
(Organizational Behaviour)**

Time : 3 Hours]

[Max. Marks : 70

1. (A) Explain the concept of Organizational Behaviour. Explain its utility and importance. **6**
- OR**
- Discuss the employees Biographical characteristics.
- (B) Discuss the disciplines contributing towards the field of organizational behaviour. (O.B) **4**
- OR**
- What is Ability ? Discuss its various types.
- (C) State the limitations of O.B. **4**
- OR**
- “O.B. is a systematic study of the activities of an organization”. Discuss.
2. (A) Explain the concept of perception. Discuss the factors affecting it. **6**
- OR**
- State the sources of values and discuss its types.
- (B) Can the Employees Attitude be measured ? **4**
- OR**
- Write a note on Importance of values.
- (C) Write a note on Main parts of Attitude. **4**
- OR**
- Discuss the values observed across different cultures/countries.
3. (A) Explain the concept of Power & Discuss its Bases. **6**
- OR**
- Discuss the types of groups.

- (B) How do employees gain/learn/procure in an organization. **4**
OR
 Discuss the functions of culture.
- (C) What is Political Behaviour ? Discuss its importance. **4**
OR
 Explain the dependency postulate of Power.
4. (A) Explain the concept of stress & state its scope. **6**
OR
 Explain the meaning and importance of change.
- (B) Discuss the process of change. **4**
OR
 Discuss the effects of stress.
- (C) State the strategies of Stress Management. **4**
OR
 What is Resistance to change ? Discuss its reasons.
5. Explain the following concepts. (any **seven**) (In a sentence one or two) **14**
- (1) Individual's behaviour.
 - (2) Values
 - (3) Attitudes
 - (4) Formal group
 - (5) Organisational commitment
 - (6) Environmental factors of stress
 - (7) Social psychology
 - (8) Legitimate power
 - (9) Job satisfaction
 - (10) Change agent
 - (11) Symptoms of stress
 - (12) Maintenance of culture
 - (13) Intergroup behaviour
 - (14) Functional conflict