

Seat No. : _____

NC-129

December-2015

B.Com., Sem.-V

**Core Elective-301 : Marketing
(Marketing Research)**

Time : 3 Hours]

[Max. Marks : 70

1. (a) માર્કેટિંગ સંચાલનમાં બજારીય સંશોધનનું મહત્વ સમજાવો. 6
- અથવા**
- બજારીય સંશોધનમાં નૈતિકતાના પ્રશ્નો કયા-કયા છે તે વર્ણવો.
- (b) બજારીય સંશોધનના કાર્યક્ષેત્ર અંતર્ગત (1) બજારનું માપન (2) પર્યાવરણલક્ષી સંશોધન સમજાવો. 4
- અથવા**
- બજારીય સંશોધનનાં લક્ષણોની સમજૂતી આપો.
- (c) બજારીય સંશોધનની પ્રક્રિયા હેઠળ (1) પ્રાથમિક માહિતી (2) ગૌણ માહિતી વિશે સમજૂતી આપો. 4
- અથવા**
- સંશોધન અને બજાર સંશોધન વિશે ટૂંકમાં સમજૂતી આપો.
2. (a) બજારીય સંશોધનની દરખાસ્તના તબક્કાઓ વર્ણવો. 6
- અથવા**
- સંશોધનની રચનાનું મહત્વ સમજાવો.
- (b) ક્ષેત્રીય અભ્યાસના ફાયદા અને મર્યાદાઓ કયા-કયા છે તે ટૂંકમાં સમજાવો. 4
- અથવા**
- માપદંડોના કોઈપણ બે પ્રકારની સમજૂતી આપો.
- (c) આદર્શ માપદંડના લક્ષણો પૈકી (1) વ્યવહારતા (2) સરળતાની સમજૂતી આપો. 4
- અથવા**
- બજારીય સંશોધનના માપનમાં (1) પ્રશ્નોની રચનામાં ભૂલ (2) માહિતીની નોંધ કરવામાં ભૂલ વિશે સમજાવો.

3. (a) સ્તરિત નિદર્શન અને જથ્થા નિદર્શન વચ્ચેનો તફાવત લખો. 6
- અથવા**
- આદર્શ કે સારા નિદર્શનનાં લક્ષણો કયા-કયા છે તે વિગતે વર્ણવો.
- (b) નિદર્શનની પ્રક્રિયાના તબક્કા હેઠળ નીચેની સમજૂતી આપો (1) સમષ્ટિ વ્યાખ્યાયિત કરવી
(2) નિદર્શન માળખું ઘડવું 4
- અથવા**
- સરળ યાદ્દચ્છિક નિદર્શન પદ્ધતિ અંતર્ગત (1) લોટરીની રીત (2) યાદ્દચ્છિક સંખ્યાઓના કોષ્ટકની રીત સમજાવો.
- (c) નિયત હિસ્સા (જથ્થા) નિદર્શન પદ્ધતિ વિશે નોંધ લખો. 4
- અથવા**
- નિદર્શ તપાસથી કયા-કયા ફાયદા મેળવી શકાય છે તે જણાવો.
4. (a) લેખિત અહેવાલનાં પ્રકારો કયા-કયા છે તે વિગતે સમજાવો. 6
- અથવા**
- દ્વિમાપી આલેખો આકૃતિ સહિત વિગતે સમજાવો.
- (b) સંશોધન અહેવાલની કસોટીઓ કે ધોરણો પૈકી (1) અસરકારક માહિતી સંચાર (2) અહેવાલનું ધોરણ વિશે સમજૂતી આપો. 4
- અથવા**
- બજારીય સંશોધનનાં લેખિત અહેવાલના માર્ગદર્શક સિદ્ધાંતો ટૂંકમાં ચર્ચો.
- (c) સંશોધન અહેવાલની રૂપરેખામાં સમાવેશ થતી બાબતો પૈકી (1) મુખપૃષ્ઠ (2) અધિકારપત્ર અને (3) પરિચય સમજાવો. 4
- અથવા**
- સંશોધન અહેવાલના માળખામાં કયા ત્રણ માળખાનો ઉપયોગ કરવામાં આવે છે તેની સમજૂતી આપો.
5. નીચેના પ્રશ્નોના ટૂંકમાં જવાબ આપો : (ગમે તે સાત) 14
- (1) પેદાશ સંશોધનનો અર્થ જણાવો.
- (2) નૈતિકતાના કોઈપણ બે લક્ષણો કયા-કયા છે તે લખો.
- (3) તપાસ દ્વારા સંશોધન રચના એટલે શું ?
- (4) બજારીય સંશોધનની દરખાસ્તમાં સામાન્ય રીતે કયા તત્ત્વો કે મુદ્દાઓનો સમાવેશ થાય છે તે જણાવો.
- (5) સંભાવના નિદર્શન એટલે શું ?
- (6) સારી નિદર્શન રચનાનાં કોઈપણ બે લક્ષણો જણાવો.
- (7) પરિવર્તનનો દર તથા વિકાસ દર્શાવવા માટે કયા આલેખનો ઉપયોગ કરવામાં આવે છે ?
- (8) ભૌતિક સ્વરૂપની દૃષ્ટિએ અહેવાલના મુખ્ય બે પ્રકારો કયા છે તેનાં નામ આપો.