

Seat No. : _____

NC-128

December-2015

B.Com., Sem.-V

**Core Elective-301-E : Banking
(Bank Customer Relationship)**

Time : 3 Hours]

[Max. Marks : 70

સૂચના : (1) બધા જ પ્રશ્નો ફરજિયાત છે.
(2) જમણી બાજુનાં અંક ગુણ દર્શાવે છે.

1. બેંકર-ગ્રાહકની વ્યાખ્યા આપી, બેંકર-ગ્રાહક સંબંધનાં સામાન્ય લક્ષણો સમજાવો. 14
અથવા
સગીરનું ખાતું ખોલવા અને ચલાવવામાં બેંકરે કઈ-કઈ કાળજી લેવી જોઈએ ?
2. રીટેલ બેંકિંગ એટલે શું ? રીટેલ બેંકિંગના મોડેલ્સની ચર્ચા કરો. 14
અથવા
ઘૂટક બેંકિંગનાં લક્ષણો જણાવી, તેનાં લાભ-ગેરલાભ જણાવો.
3. ભારતમાં સૂક્ષ્મ ધિરાણનાં SBLP મોડેલની સવિસ્તાર ચર્ચા કરો. 14
અથવા
માઈક્રો ફાઈનાન્સ સંસ્થા (MFI)નું અપનાવેલું મોડેલ વિસ્તારપૂર્વક ચર્ચો.
4. સાઈબર કાઈમ એટલે શું ? તેનાં પ્રકારો ચર્ચો. 14
અથવા
ભારતમાં બેંકિંગ ક્ષેત્રે કોમ્પ્યુટર કાઈમની વિગતવાર માહિતી આપો.
5. નીચેનાં વિધાનો લખીને ખરાં (3) કે ખોટાં (5)ની નિશાની કરો : 14
(1) દારૂડિયાનું ખાતું બેંકર હંમેશા ખોલે છે.
(2) સૂક્ષ્મ ધિરાણથી સૌથી વધુ ફાયદો મહિલાઓને મળ્યો છે.

- (3) I CAT એટલે હું અને મારી બિલાડી એમ થાય.
 - (4) ભારતમાં રીટેલ બેંકિંગનાં જુદા-જુદા મોડેલ બેંકોએ અપનાવ્યા છે.
 - (5) સમયસર ખાતામાં વ્યાજ જમા કરવું તે બેંકરનો અધિકાર છે.
 - (6) નવી જનરેશનની ખાનગી બેંકોએ Mix Model અપનાવ્યું.
 - (7) એક જ ખાતામાં ચારે બાજુથી હુમલા થાય તેને બોમ્બ કહેવાય.
 - (8) CAR એટલે Capacity Assessment Rating એમ થાય.
 - (9) ભારતમાં કોમ્પ્યુટર ગુનાઓ બિલકુલ નથી.
 - (10) કિશાન ક્રેડિટકાર્ડ સૂક્ષ્મ-ધિરાણ આપવાનું સાધન છે.
 - (11) દિપીકા પાટ્ટકોણે ભારતમાં માઈક્રો ફાઈનાન્સની શરૂઆત કરી.
 - (12) બેંકર વિશિષ્ટ મોભાવાળો દેવાદાર છે.
 - (13) મની લોન્ડરીંગ એ સાઈબર-ક્રાઈમ છે.
 - (14) DDOS તે DOSનું સુધારેલું વર્ઝન છે.
-