Seat No. : _______________

NJ-132

December-2015

B.Com. Sem.-III

Core Elective 201 : Advanced Business Management

(Advanced HRM)

Time : 3 Hours] **[Max. Marks : 70**

1. (A) કર્મચારીને પ્રાપ્ત કરવાના વિવિધ પ્રાપ્તિ સ્થાનો ચર્ચો. **6**

અથવા

કર્મચારીની પસંદગી પ્રક્રિયાની ચર્ચા કરો.

(B) મુલાકાતનો ખ્યાલ સમજાવી, તેને અસરકારક બનાવવા માટેનાં સૂચનો ચર્ચો. **4**

અથવા

મુલાકાત/ઈન્ટરવ્યુનાં પ્રકારો/પદ્ધતિઓ ચર્ચો.

(C) કર્મચારી સંચાલકની ભૂમિકા ચર્ચો. **4**

અથવા

કસોટી એટલે શું ? તેના પ્રકારો જણાવો.

2. (A) કર્મચારી હરિફાઈ/સ્પર્ધા શક્તિનો ખ્યાલ સ્પષ્ટ કરી, શક્તિ/ક્ષમતાઓનુ વર્ગીકરણ કરી, તેનું મૂલ્યાંકન કરો. **6**

અથવા

કર્મચારીની વેતન નીતિનો અર્થ જણાવી, તેના હેતુઓ જણાવો.

(B) સિન્યોરીટી પ્રથાના લાભાલાભ જણાવો. **4**

અથવા

બદલી અંગેનાં કારણો ચર્ચો.

(C) અપકર્ષ એટલે શું ? તેના કારણો જણાવો. **4**

અથવા

બઢતી તેમજ બદલીનો ખ્યાલ સ્પષ્ટ કરો.

3. (A) કામગીરી મૂલ્યાંકનનાં લાભ તેમજ મર્યાદાઓ ચર્ચો. **6**

અથવા

કર્મચારી સહભાગીદારીનાં સ્વરૂપ તરીકે સૂચના - યોજના અને ગુણવત્તા ચક્રોનો ખ્યાલ સ્પષ્ટ કરો.

(B) કાર્ય વિશ્લેષણનો ખ્યાલ સ્પષ્ટ કરી, તેના હેતુઓ જણાવો. **4**

અથવા

કાર્ય વિશ્લેષણનાં ફાયદા જણાવો.

(C) કર્મચારી સહભાગીદારી અંગે ભારતીય પરિસ્થિતિ વર્ણવો. **4**

અથવા

કર્મચારી સહભાગીદારીનો ખ્યાલ સ્પષ્ટ કરો.

4. (A) ઔદ્યોગિક સંબંધોનો ખ્યાલ, સ્વરૂપ અને મહત્ત્વ ચર્ચો. **6**

અથવા

નોંધ લખો : ભારતમાં ઔદ્યોગિક સંબંધો

(B) ઔદ્યોગિક ઝઘડાઓનાં કારણો જણાવો. **4**

અથવા

ઔદ્યોગિક ઝઘડાઓનું નિવારણ કરવાની પદ્ધતિઓ ચર્ચો.

(C) નોંધ લખો : ઔદ્યોગિક સંબંધો અને મજૂર સંઘો **4**

અથવા

ઔદ્યોગિક સંબંધો સાથે કેટલા જુદા જુદા પક્ષકારો છે ?

5. નીચેના વિધાનો સાચા છે કે ખોટા તે જણાવો : **14**

(1) માનવસાધન સંચાલન, વ્યવસ્થાતંત્રનાં કર્મચારીઓ પાસેથી શ્રેષ્ઠ પ્રાપ્ત કરવાનો પ્રયાસ કરે છે.

(2) બઢતી આપતી વખતે કોઈ વૈજ્ઞાનિક આધાર ધ્યાનમાં રાખવો જરૂરી નથી.

(3) અપકર્ષ આપવાથી કર્મચારીના મોભામાં વધારો થાય છે.

(4) મુલાકાતનાં વિવિધ પ્રકારો જોવા મળે છે.

(5) કામગીરી મૂલ્યાંકન એ સતત પ્રક્રિયા નથી.

(6) કામગીરી મૂલ્યાંકન પ્રક્રિયા પણ કેટલીક મર્યાદાઓ ધરાવે છે.

(7) સામુહિક સૌદાગીરીની પ્રક્રિયા, અત્યંત અવૈજ્ઞાનિક પ્રક્રિયા છે.

(8) ઔદ્યોગિક ઝઘડાઓનો નિકાલ ક્યારે પણ આવતો નથી.

(9) મનોવૈજ્ઞાનિક કસોટી, વિશ્લેષણાત્મક કસોટી વગેરે, ખરેખર તો કસોટીનાં પ્રકારો નથી.

(10) કર્મચારીની પસંદગી સૌપ્રથમ કરતી વખતે, તેને હંગામી ધોરણે લેવામાં આવે છે.

(11) મુલાકાતનો હેતુ નક્કી કરવો જરૂરી નથી.

(12) ઔદ્યોગિક જગતમાં, ઔદ્યોગિક ઝઘડાઓ જોવા મળતા નથી.

(13) વ્યવસ્થાતંત્રમાં શિસ્તનાં નિયમો બનાવવા, ખૂબ જરૂરી છે.

(14) સામુહિક સૌદાગીરી દ્વારા ઔદ્યોગિક ઝઘડાઓમાં ઘટાડો જોવા મળેલ છે.

Seat No. : _______________

NJ-132

December-2015

B.Com. Sem.-III

Core Elective 201 : Advanced Business Management

(Advanced HRM)

Time : 3 Hours] **[Max. Marks : 70**

1. (A) Discuss the various sources of recruitment to Procure Employees. **6**

OR

Discuss the selection process of selecting an Employee.

(B) Explain the concept of Interview. Discuss the suggestions to make the Interview effective. **4**

OR

Discuss the various types of Interview.

(C) Discuss the role of Personnel Manager. **4**

OR

What is Test ? State its types.

2. (A) Explain the concept of Employee Competitive Competency, classify the various competencies and evaluate it. **6**

OR

State the meaning of Employees Compensation Policy. State its objectives.

(B) State the Advantages & disadvantages of seniority system. **4**

OR

Discuss the causes of Transfer.

(C) What is Demotion ? State its causes. **4**

OR

State clearly the meaning of Promotion & Transfer.

3. (A) Discuss the advantages and limitations of performance appraisal. **6**

OR

Explain clearly the concepts of Suggestion, Scheme and Quality circles as a form of Employees participation.

(B) State the concept of Job Analysis & discuss its objectives. **4**

OR

State the advantages of Job Analysis.

(C) Describe the Indian Situation, in context of Employee participation. **4**

OR

Explain clearly the concept of Employee participation.

4. (A) Discuss the meanings, scope & importance of Industrial Relations. **6**

OR

Write a note on : Industrial Relations in India.

(B) State the causes of Industrial Disputes. **4**

OR

Discuss the methods of Resolving Industrial Disputes.

(C) Write a note on : Industrial Relations and Trade Union. **4**

OR

Which are the different parties associated with Industrial Relations ?

5. State whether the following statements are **True** or **False**. **14**

(1) Human Resource Management tries to procure the best from the Employees of an organization.
(2) There is no need to have a scientific base while giving promotion.
(3) Demotion increases the status of an employee.
(4) We see different types of Interviews.
(5) Performance Appraisal is not a continuous process.
(6) Performance Appraisal process also has certain limitations.
(7) Collective Bargaining process, is too unscientific process.
(8) Industrial disputes are never resolved.
(9) Psychological and Analytical tests are actually not the different types of tests.
(10) While selecting an employee, initially he is recruited on probation basis only.
(11) There is no need to decide the objective of a Interviews.
(12) We do not see Industrial disputes in Industrial world.
(13) It is very essential to frame the rules of discipline in an organization.
(14) There is a reduction in Industrial disputes due to collective bargaining.