

Seat No. : _____

DH-110

December-2013

B.Com. (Sem.-III)

**CE – 201 C : Adv. Business Management
(Advanced Human Resource Management)**

Time : 3 Hours]

[Max. Marks : 70

1. (A) માનવ સંસાધન સંચાલનનું મહત્વ સમજાવો. 6
Explain the importance of Human Resource Management.
અથવા/OR
માનવ સંસાધન સંચાલનના કાર્યો જણાવો.
State the functions of Human Resource Management.
- (B) ભરતીના આંતરિક પ્રાપ્તિસ્થાનો બતાવો. 4
State the internal sources of Recruitment.
અથવા/OR
ભરતીના બાહ્ય પ્રાપ્તિસ્થાનો બતાવો.
State the external sources of Recruitment.
- (C) માનવ સંસાધન સંચાલનનો ખ્યાલ ટૂંકમાં જણાવો. 4
Explain the concept of Human Resource Management.
અથવા/OR
કર્મચારી સંચાલકની ભૂમિકા વર્ણવો.
Discuss the role of Personnel Manager.
2. (A) કર્મચારી માટેની વેતન નીતિના હેતુઓની ચર્ચા કરો. 6
Explain the objectives of Employees Compensation policy.
અથવા/OR
કર્મચારી હરિફશક્તિ વિકાસનો ખ્યાલ સમજાવી હરિફ શક્તિનું વર્ગીકરણ કરો.
Explain the concept of Employees Competency Development and also state the classification.
- (B) ગમે તે બેના ટૂંકમાં જવાબ આપો : 4
Answer the following in brief : (Any two)
(1) બઢતીના આધારો જણાવો.
State the bases of Promotion.
(2) બદલીના કારણો જણાવો.
State the causes of transfer.
(3) બઢતીની અસરો જણાવો.
State the effects of promotion.

- (C) નીચેના પદો સમજાવો : 4
 Explain the following term :
 (1) બઢતી
 Promotion
 (2) બદલી
 Transfer
 (3) અપકર્ષ
 Demotion
 (4) છૂટા કરવા
 Dismissal
3. (A) કામગીરી મૂલ્યાંકનના હેતુઓ જણાવી તેના ફાયદા જણાવો. 6
 State the objectives of performance appraisal. State its benefits.
અથવા/OR
 કાર્ય વિશ્લેષણનો ખ્યાલ સ્પષ્ટ કરી, તેના ફાયદા જણાવો.
 State the concept of Job-Analysis and discuss its benefits.
- (B) 'કર્મચારી સહભાગીદારી' નોંધ લખો. 4
 Write a note on 'Employee Participation'.
અથવા/OR
 કામગીરી મૂલ્યાંકનની પદ્ધતિઓ જણાવો.
 State the methods of performance appraisal.
- (C) ગમે તે એકનો જવાબ આપો : 4
 Answer any **one** from the following :
 કર્મચારી સહભાગીદારીના સ્વરૂપ તરીકે :
 The form of Employee participation :
 (1) સમિતિઓની ભૂમિકા
 The role of committees
 (2) સૂચના યોજના અને ગુણવત્તા ચક્રનો ખ્યાલ
 The suggestion scheme and quality circle
4. (A) ઔદ્યોગિક સંબંધો સાથે સંકળાયેલ પક્ષકારો જણાવો. 6
 State the various parties associated with industrial relations.
અથવા/OR
 ઔદ્યોગિક સંબંધોના ખ્યાલ સ્પષ્ટ કરી તેનું મહત્ત્વ સમજાવો.
 Explain the concept of industrial relations and state its importance.
- (B) નીચેના પૈકી કોઈપણ એકનું સ્વરૂપ સમજાવો : 4
 Discuss the nature of the following : (Any **one**)
 (1) ઔદ્યોગિક સંબંધો
 Industrial Relations
 (2) ઔદ્યોગિક ઝઘડાઓ
 Industrial Disputes

- (C) ગમે તે એકનો ઉત્તર લખો : 4
Answer the following : (Any **one**)
(1) ઔદ્યોગિક ઝઘડાના કારણો
The causes of Industrial Dispute
(2) સામૂહિક સોદાગીરી
The Collective Bargaining

5. નીચેના પદોની સમજૂતી આપો : (ગમે તે સાત) 14
Explain the following terms : (Any **seven**)
(1) સિનિયોરીટી મુજબ બઢતી
Seniority based promotion.
(2) યોગ્યતા મુજબ બઢતી
Merit based promotion.
(3) ભરતી
Recruitment
(4) કર્મચારી સંચાલન
Personnel Management
(5) માનવ સંસાધન
Human Resources
(6) રોજગાર વિનિમય કેન્દ્ર
Employment Exchange Centre
(7) કર્મચારી સંચાલક
Personnel Manager
(8) ફરીયાદ નિવારણ વ્યવસ્થા
Grievance solving process
(9) સમોવડિયા
Peers
(10) સલાહકારો
Consultants
(11) કામદારની કોર્ટો
Labour Courts
(12) ઈન્ટરવ્યુ
Interview
-

