

Seat No. : _____

LG-117-H

April-2014

B.A., Sem.-VI

CC-314 : Psychology
(EA : Industrial Psychology)

Time : 3 Hours]

[Max. Marks : 70

(Hindi Version)

सूचना : सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

1. कार्य पर्यावरण की दृष्टि से संगीत और शोर के प्रभावों का वर्णन कीजिये । 14
अथवा
आपात प्रवणता (Accident Proneness) किसे कहते हैं ? इसके सिद्धान्तों की चर्चा कीजिये ।
2. कार्य सन्तोष (Job Satisfaction) किसे कहते हैं ? कार्य संतोष को प्रभावित करने वाले घटकों को समझाइये । 14
अथवा
संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिये :
(i) प्रेरणा का E.R.G. सिद्धान्त
(ii) संतुष्ट कर्मचारी के लक्षण
3. कार्य स्थल पर का मनोभार/तनाव (Stress) के कारणों की चर्चा कीजिये । 14
अथवा
कार्य स्थल पर का मनोभार के उपचार की प्रयुक्तियाँ समझाइये ।
4. विज्ञापन का स्वरूप और कार्यक्षेत्र समझाइये । 14
अथवा
उपभोक्ता अध्ययन संबंधी संशोधन पद्धतियों में से किन्हीं दो पद्धतियों को समझाइये ।
5. (a) निम्नलिखित विधान सही हैं या गलत, बताइये : 6
 - (1) उच्च उष्णतामान वाले कार्य स्थल पर गहरे रंग का उपयोग करना चाहिए ।
 - (2) ध्वनि की तीव्रता का मापन 'डेसिबल' में किया जाता है ।
 - (3) आवश्यकताओं का श्रेणीक्रम सिद्धान्त फ्रेडरिक हर्जबर्ग ने दिया है ।
 - (4) हुगो मुन्स्टरबर्ग का औद्योगिक मनोविज्ञान की स्थापना करने में महत्वपूर्ण योगदान है ।
 - (5) विज्ञापन को अधिक प्रभावी बनाने के लिए ट्रेडमार्क का उपयोग किया जाता है ।
 - (6) हिंसक फिल्मों देखने से दर्शकों का गुस्सा बढ़ता है और विज्ञापन संबंधी उनकी स्मृति घटती है ।

(b) रिक्त स्थानों की पूर्ति कीजिये :

8

- (1) जब कार्य पर्यावरण का उष्णतामान अधिक, तब दुर्घटना घटने का प्रमाण भी _____ ।
 - (2) उद्योग में दुर्घटना और थकान के बीच _____ संबंध है ।
 - (3) कार्य का स्तर और कार्य संतोष के बीच के संबंध का अध्ययन _____ ने किया है ।
 - (4) प्रेरणा स्वास्थ्य का सिद्धान्त _____ ने दिया है ।
 - (5) तनाव (stress) की सहनशीलता के सन्दर्भ में व्यक्तित्व के _____ प्रकार हैं ।
 - (6) मनोविज्ञानियों के अनुसार _____ प्रकार के निष्काम टेलिविजन दर्शक हैं ।
 - (7) जब कर्मचारी की कार्य करने की मात्रा (डिग्री) नीची तो तनाव का निषेधक असर _____ ।
 - (8) _____ ने वेबसाइट द्वारा दिये जाने वाले विज्ञापन संबंधी संशोधनों के विषय में जानकारी दी है ।
-

Seat No. : _____

LG-117-H

April-2014

B.A., Sem.-VI

CC-314 : Psychology

(EB : Experimental Psychology)

Time : 3 Hours]

[Max. Marks : 70

(Hindi Version)

सूचना : दाहिनी ओर के अंक प्रश्न के कुल गुण हैं ।

1. साहचर्य (Association) किसे कहते हैं ? साहचर्य के प्राथमिक और गौण नियमों को विस्तार से समझाइये । **14**
अथवा
साहचर्य का चिकित्सात्मक और निदानात्मक उपयोग समझाइये ।
2. शिक्षण (Learning) की परिभाषा दीजिये और इसके प्रकारों को विस्तार से समझाइये । **14**
अथवा
संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिये :
(i) शिक्षण में चढ़ते वक्र के प्रकार
(ii) विन्सेन्ट वक्र
3. शाब्दिक शिक्षण (Verbal learning) में अभ्यास पद्धति (method of practice) का वर्णन कीजिये । **14**
अथवा
संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिये :
(i) शिक्षण पर मानसिक तत्परता और प्रेरणा का प्रभाव
(ii) शाब्दिक शिक्षण में क्रमिक स्थान के प्रभाव
4. संकल्पना (Concept) किसे कहते हैं ? संकल्पना के विभिन्न प्रकारों का वर्णन कीजिये । **14**
अथवा
समस्या हल करने में अन्तर्दृष्टि के योगदान की चर्चा कीजिये ।
5. (a) कोष्ठक में दिये गये विकल्पों में से चुनकर रिक्त स्थानों की पूर्ति कीजिये : **7**
(1) _____ ने सर्वप्रथम साहचर्य की संकल्पना प्रस्तुत की । (अरस्तु, लेशली)
(2) _____ साहचर्य, यह मुक्त साहचर्य का प्रकार है । (पदार्थ-शब्द, शब्द-शब्द)
(3) शिक्षण द्वारा व्यवहार में _____ ऐसा परिवर्तन आता है । (माप सके, भविष्य कथन कर सके)
(4) समस्या हल संबंधी प्रायोगिक अभ्यास _____ नामक मनोवैज्ञानिक ने किया । (रोजर, हल)
(5) _____ ने अर्थहीन पदों की रचना की थी । (ऐबिंगहॉस, स्टेलर)
(6) शिक्षण प्रक्रिया में _____ पद्धति कार्य के वितरण के साथ संबंधित है ।
(सम्पूर्ण v/s विभाग, आकस्मिक शिक्षण)
(7) वैकल्पिक संकल्पना _____ प्रकार की संकल्पना है । (सरल, जटिल)

(b) जोड़े बनाइये :

A

- (1) साहचर्य
- (2) आवृत्ति सारणी
- (3) 'S' आकार का वक्र
- (4) शिक्षण वक्र
- (5) शाब्दिक शिक्षण
- (6) वर्गीकरण के प्रयोग
- (7) डोरी विभेदन समस्या

B

- (a) ओजाइव
 - (b) हीडब्रीडर
 - (c) चढ़ता-उतरता
 - (d) प्रतिक्रिया का समय
 - (e) होबहाउस
 - (f) केन्ट-रोसनोफ
 - (g) क्रमिक शिक्षण
-