



Seat No. : _____

TB-138

B.Com. Sem.-IV

April-2013

**CE 203(C) Adv. Business Management
(Organizational Behaviour)**

Time : 3 Hours]

[Max. Marks : 70

૧. (અ) વ્યવસ્થાતંત્રીય વર્તન એટલે શું ? તેનું મહત્ત્વ સમજાવો. ૬
- અથવા**
- કર્મચારીનાં જીવનચરિત્રાત્મક લાક્ષણિકતાઓની ચર્ચા કરો.
- (બ) O.B. ક્ષેત્રમાં પોતાનો ફાળો પ્રદાન કરતી વિદ્યાશાખાઓની ચર્ચા કરો. ૪
- અથવા**
- ક્ષમતા એટલે શું ? તેના વિવિધ પ્રકારો જણાવો.
- (ક) વ્યક્તિત્વ એટલે શું ? ૪
- અથવા**
- વ્યક્તિત્વનાં નિર્ણાયક પરિબલોની ચર્ચા કરો.
૨. (અ) સમજણ કે પ્રત્યક્ષીકરણ એટલે શું ? તેને અસર કરતાં પરિબલો ચર્ચો. ૬
- અથવા**
- મૂલ્યો એટલે શું ? મૂલ્યોનું મહત્ત્વ સમજાવી, તેના પ્રકારો ચર્ચો.
- (બ) નોંધ લખો : પ્રત્યક્ષીકરણ અંગેની ક્ષતિઓ (Perceptual errors) ૪
- અથવા**
- નોંધ લખો : વલણોના મુખ્ય ભાગો (Main components of Attitudes)
- (ક) કર્મચારીના વલણોની માપણી કઈ રીતે કરી શકાય ? ૪
- અથવા**
- જુદી જુદી સંસ્કૃતિઓનાં/દેશોના જોવા મળતા મૂલ્યોની ચર્ચા કરો.
૩. (અ) સત્તા (Power) એટલે શું ? તેના આધારો ચર્ચો. ૬
- અથવા**
- સત્તાનો આધારિતપણાનો સિદ્ધાંત સમજાવો.

- (બ) સત્તા કે પ્રભાવ ભોગવવાની વિવિધ રીતો જણાવો. ૪
- અથવા**
- સંઘર્ષની વ્યાખ્યા આપી, તેના અંગેના વિવિધ દ્રષ્ટિબિંદુઓ સમજાવો.
- (ક) વ્યવસ્થાતંત્રીય સંસ્કાર એટલે શું ? તેના કાર્યો જણાવો. ૪
- અથવા**
- જુથોનાં પ્રકારો ચર્ચો.
૪. (અ) તનાવ કે દબાણ કે મનોભારનો ખ્યાલ સમજાવી, તેના પરિણામો કે અસરો ચર્ચો. ૬
- અથવા**
- તનાવ કે મનોભારના સંભવિત પ્રાપ્તિસ્થાનો ચર્ચો.
- (બ) તનાવ કે મનોભારનું સંચાલન કઈ રીતે કરી શકાય ? ૪
- અથવા**
- પરિવર્તન એટલે શું ? તેનું મહત્ત્વ સમજાવો.
- (ક) આયોજિત પરિવર્તનના (Planned change) કારણો જણાવો. ૪
- અથવા**
- પરિવર્તનનો વિરોધ કે અવરોધ એટલે શું ? પરિવર્તન-વિરોધની અસરો જણાવી, તેના કારણો ચર્ચો.
૫. નીચેના પદોને બે પંક્તિમાં સમજાવો : (ગમે તે સાત) ૧૪
- (૧) ક્ષમતા
- (૨) આભાસ કે પૂર્વઅનુમાન
- (૩) મૂલ્યો
- (૪) વલણો
- (૫) રાજનૈતિક વર્તણૂક
- (૬) સંસ્કાર એક જવાબદારી તરીકે
- (૭) સંસ્કારનું સર્જન
- (૮) સંસ્કારનું જતન
- (૯) પરિવર્તનનો વિરોધ દૂર કરવો
- (૧૦) હસ્તક્ષેપ વ્યૂહરચનાઓ
- (૧૧) નબળા સંસ્કારો
- (૧૨) આંતરજૂથ વર્તણૂક

Seat No. : _____

TB-138

B.Com. Sem.-IV

April-2013

CE 203(C) Adv. Business Management

(Organizational Behaviour)

Time : 3 Hours]

[Max. Marks : 70

1. (A) What is Organizational Behaviour ? Explain its importance. 6
OR
Discuss the Employees biographical characteristics.
- (B) Discuss the contributing disciplines, in the field of organizational behaviour. 4
OR
What is Ability ? State its different types.
- (C) What is Personality ? 4
OR
Discuss the factors affecting personality.
2. (A) What is Perception ? Discuss the factors affecting perception. 6
OR
What are values ? Explain the importance of values and discuss its types.
- (B) Write a note on : Perceptual Errors. 4
OR
Write a note on : Main components of Attitudes.
- (C) How can we measure the employees Attitude ? 4
OR
Discuss the various values observed across different cultures/countries.
3. (A) What is Power ? Discuss the bases of power. 6
OR
Explain the dependency postulate of power.
- (B) State the various tactics of power enjoying. 4
OR
Define conflict. Explain the various viewpoints of conflict.
- (C) What is Organizational Culture ? State its functions. 4
OR
Discuss the types of Groups.

4. (A) Explain the meaning of stress, discuss its consequences or its effects. **6**
- OR**
- Discuss the potential sources of Stress.
- (B) How can we manage our stress ? **4**
- OR**
- What is change ? Explain its importance.
- (C) State the reasons of Planned change. **4**
- OR**
- What is resistance to change ? State the reasons for resistance to change, discuss its reasons.
5. Explain the following concepts in **two** sentences : (any **seven**) **14**
- (1) Ability
 - (2) Intuition
 - (3) Values
 - (4) Attitudes
 - (5) Political Behaviour
 - (6) Culture as a liability
 - (7) Creation of culture
 - (8) Sustenance of culture
 - (9) Overcoming resistance to change
 - (10) Intervention strategies
 - (11) Weak-cultures
 - (12) Intergroup Behaviour
-