



Seat No. : _____

TI-114-H

B.Com. Sem.-I

May-2013

102-Human Resource Management

Time : 3 Hours]

[Max. Marks : 70

(Hindi Version)

1. (अ) मानव संसाधन प्रबंध की परिभाषा दीजिये और उसके लक्षणों का वर्णन कीजिये । 6
- अथवा**
- मानव संसाधन आयोजन को प्रभावित करने वाले परिबलों की चर्चा कीजिये ।
- (ब) आधुनिक समय में मानव संसाधन प्रबंध का महत्त्व समझाइये । 4
- अथवा**
- सफल मानव संसाधन प्रबंधक के आवश्यक गुण बताइये ।
- (क) मानव संसाधन आयोजन के लाभ संक्षेप में समझाइये । 4
- अथवा**
- मानव संसाधन प्रबंधक की विविध भूमिकाओं को संक्षेप में समझाइये ।
2. (अ) कर्मचारियों की आधुनिक पसंदगी प्रक्रिया का वर्णन कीजिये । 6
- अथवा**
- प्रशिक्षण के लाभों का वर्णन कीजिये ।
- (ब) प्रशिक्षण और विकास किस प्रकार से अलग हैं ? संक्षेप में स्पष्ट कीजिये । 4
- अथवा**
- मानव संसाधन विकास के लिये कोई चार पद्धतियाँ संक्षेप में समझाइये ।
- (क) किसी एक पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिये : 4
- (1) आधुनिक समय में मानव संसाधन विकास की आवश्यकता
- (2) प्रशिक्षण की मर्यादाएँ
3. (अ) कार्य निष्पादन मूल्यांकन किसे कहते हैं ? इसके उद्देश्यों का वर्णन कीजिये । 6
- अथवा**
- वरिष्ठता आधारित पदोन्नति पद्धति के पक्ष और विपक्ष की दलीलों का वर्णन कीजिये ।
- (ब) मानव संसाधन हिसाबों के ख्याल को संक्षेप में समझाइये । 4
- अथवा**
- कार्य निष्पादन मूल्यांकन के विविध मूल्यांकनकारों संबंधी जानकारी संक्षेप में दीजिये ।

(क) कर्मचारी की बदली से संबंधित विविध कारणों को बताइये । 4

अथवा

औद्योगिक हौसला (मनोबल) के महत्त्व को संक्षेप में समझाइये ।

4. (अ) कार्य रचना को प्रभावित करने वाले विभिन्न परिबलों का वर्णन कीजिये । 6

अथवा

कार्य विस्तृतीकरण और कार्य समृद्धिकरण के बीच अंतर समझाइये ।

(ब) गुणवत्ता वृत्त के विविध उद्देश्यों का संक्षेप में वर्णन कीजिये । 4

अथवा

कार्य जीवन की गुणवत्ता के लिए महत्त्व की शर्तों को संक्षेप में समझाइये ।

(क) गुणवत्ता वृत्त के व्यवस्थातंत्रीय ढांचे को संक्षेप में समझाइये । 4

अथवा

कार्य रचना संबंधी वैज्ञानिक संचालन अभिगम संक्षेप में समझाइये ।

5. निम्नलिखित प्रश्नों का एक या दो वाक्यों में उत्तर दीजिये : (प्रत्येक प्रश्न का एक अंक) 14

- (1) मानव संसाधन का ख्याल स्पष्ट कीजिये ।
- (2) “मानव आवश्यकताओं को दर्शाती सारणी” क्यों तैयार की जाती है ?
- (3) श्रमिक परिवर्तन दर किसे कहते हैं ?
- (4) मानव संसाधन आयोजन की मुख्य मर्यादाएँ बताइये ।
- (5) कर्मचारी भरती के महत्त्व के बाह्य प्राप्तिस्थान बताइये ।
- (6) मानव संसाधन विकास के कोई चार लक्षण बताइये ।
- (7) योग्यता के आधार पर पदोन्नति किसे कहते हैं ?
- (8) कर्मचारी पदावनति (Demotion) के कारण बताइये ।
- (9) ऊँचे हौसले में योगदान देने वाले परिबलों के नाम बताइये ।
- (10) “कार्य पुनःरचना” की संकल्पना संक्षेप में स्पष्ट कीजिए ।
- (11) “कार्यजीवन की गुणवत्ता” की संकल्पना की मुख्य मर्यादाएँ क्या हैं ।
- (12) गुणवत्ता वृत्त का प्रारंभ सर्वप्रथम किस देश में हुआ ?
- (13) मानव संसाधन विकास के क्रियात्मक कार्य बताइये ।
- (14) वैज्ञानिक भरती का ख्याल स्पष्ट कीजिये ।