

Seat No. : _____

JJ-129

January-2021

B.Com., Sem.-III

**CE-201-C : Advanced Business Management
(Advanced Human Resource Management)**

Time : 2 Hours]

[Max. Marks : 50

વિભાગ – A

નીચેનામાંથી કોઈપણ બે પ્રશ્નોના જવાબ આપો :

1. માનવ સંસાધન સંચાલન એટલે શું ? તેના કાર્યોની ચર્ચા કરો.
2. કર્મચારીઓની બઢતીના ધોરણો વિસ્તૃત રીતે સમજાવો.
3. કામગીરી મૂલ્યાંકન એટલે શું ? તેના ઉદ્દેશો સમજાવો.
4. ઔદ્યોગિક ઝઘડાનાં કારણો સમજાવો.

વિભાગ – B

5. બહુવિકલ્પ પ્રશ્નો :

નીચેનામાંથી કોઈપણ પાંચ પ્રશ્નોના જવાબ આપો :

- (1) નીચેના પૈકી કયા કાયદા માટે માનવ સંસાધન સંચાલનની જરૂર નથી ?
 - (a) માલ વેચાણ ધારો
 - (b) મજૂર સંઘનો કાયદો
 - (c) કામદાર વળતર ધારો
 - (d) એપ્રેન્ટિસ એક્ટ
- (2) કર્મચારીની ભરતી એટલે _____.
 - (a) ઉમેદવારોને આકર્ષવા
 - (b) કર્મચારીની પસંદગી
 - (c) કર્મચારીની મુલાકાત
 - (d) કર્મચારીની નિયુક્તિ
- (3) ભરતીના બાહ્ય પ્રાપ્તિસ્થાનોમાં નીચેના પૈકી કોનો સમાવેશ થતો નથી ?
 - (a) મજૂર સંઘો
 - (b) વેપારી મંડળો
 - (c) પ્રતિક્ષા યાદી
 - (d) કોન્ટ્રાક્ટરો

- (4) નીચેના પૈકી કોણ કામગીરીનું મૂલ્યાંકન કરી શકે નહીં ?
- (a) વેપારીઓ (b) ગ્રાહકો
(c) જૂથ (d) નિરીક્ષકો
- (5) કર્મચારી મૂલ્યાંકનની મનોવૈજ્ઞાનિક પદ્ધતિઓમાં નીચેના પૈકી કોનો સમાવેશ થતો નથી ?
- (a) ગ્રાહકો સાથે ચર્ચા (b) મનોવૈજ્ઞાનિક કસોટીઓ
(c) ઉંડાણપૂર્વક ઈન્ટરવ્યૂ (d) તજજ્ઞો સાથે ચર્ચા
- (6) બદલીને કારણે કર્મચારીના _____ માં વધારો થાય છે.
- (a) હોદ્દા (b) સત્તા જવાદારી
(c) આવક (d) સૂચિત તમામ
- (7) કર્મચારીની બદલી કરવાથી _____ બદલાય નહીં.
- (a) વિભાગ (b) ખાતુ
(c) પગાર (d) જવાબદારી
- (8) અપકર્ષના માર્ગદર્શક સિદ્ધાન્તોમાં નીચેના પૈકી કોનો સમાવેશ થાય છે ?
- (a) પુરતી તપાસ કરવી (b) પુનઃવિચારણા કરવી
(c) પૂર્વગ્રહ રહિત અપકર્ષ (d) સૂચિત તમામ
- (9) ગુણવત્તા વર્તુળનો ખ્યાલ સૌપ્રથમ કયા દેશમાં ઉદ્ભવ્યો ?
- (a) જાપાન (b) અમેરિકા
(c) બ્રિટેન (d) ભારત
- (10) ગુણવત્તા વર્તુળો એટલે _____.
- (a) ગુણવત્તાના ધોરણો (b) ગુણવત્તાની ડિઝાઇન
(c) ગુણવત્તા સુધારવાના મંડળો (d) ગુણવત્તાનું સર્કલ બનાવવું

Seat No. : _____

JJ-129

January-2021

B.Com., Sem.-III

**CE-201C : Advanced Business Management
(Advanced Human Resource Management)**

Time : 2 Hours]

[Max. Marks : 50

Section – A

Write any **two** answer of the following :

1. What is Human Resource Management ? Explain its functions.
2. Explain in detail the basis of promotion of employees.
3. What is Performance Appraisal ? Explain its objectives.
4. Explain the causes of Industrial Disputes.

Section – B

5. **M.C.Q.** (Write any **five** answer of the following)
 - (1) For which of the following law, the H.R.M. is not required ?

(a) Sale of Goods Act	(b) Trade Union Act
(c) Worker Compensation Act	(d) Apprentice Act
 - (2) Scientific recruitment means _____.

(a) To attract the candidate	(b) Selection of an employee
(c) Interview of employee	(d) Appointment of an employee
 - (3) Which of the following is not included in external resources of recruitment ?

(a) Trade Union	(b) Trade Association
(c) Waiting List	(d) Contractors

- (4) Who can not do Performance Appraisal from the following ?
- (a) Traders (b) Customers
(c) Group (d) Supervisors
- (5) Which of the following is not included in psychological method of employee appraisal ?
- (a) Discussion with customer (b) Psychological tests
(c) Detailed interview (d) Discussion with peers
- (6) Employees _____ increased due to promotion.
- (a) Designation (b) Power responsibility
(c) Income (d) Suggested all
- (7) _____ is not changed by transferring an employees.
- (a) Department (b) Section
(c) Salary (d) Responsibility
- (8) Which of the followings is included in the guiding principles of demotion ?
- (a) Complete investigation (b) Re-thinking
(c) Demote without prejudice (d) Suggested all
- (9) From which country the concept of Quality Circle arises ?
- (a) Japan (b) America
(c) Britain (d) India
- (10) Quality Circle means _____.
- (a) Standard of quality
(b) Design of quality
(c) Association of improving quality
(d) Circle of quality
-