

BRS (RHS) Sem.-2 Examination

Core 4

Consumer Education

May 2022

Time : 2-00 Hours]

[Max. Marks : 50

વિભાગ-1

નીચેનામાંથી કોઈપણ ત્રણ પ્રશ્નોના જવાબ માગ્યા મુજબ આપો.

1. બજારના લક્ષણો જણાવી , બજારના પ્રકારો વિશે ચર્ચો. 14
2. વેચાણ એટલે શું? વેચાણ પ્રક્રિયાના કાર્યો સમજાવો. 14
3. યોગ્ય ખરીદદારીના નિયમો વિશે વિસ્તારપૂર્વક સમજાવો. 14
4. ખરીદી અંગે ગ્રાહક સમસ્યાઓ જણાવી તેની વિગતે ચર્ચા કરો. 14
5. ગ્રાહક સુરક્ષાના કાયદાઓ વિશે ટૂંકમાં સમજાવો. 14
6. ગ્રાહક સંસ્થાઓના હેતુઓ જણાવી તેના મુખ્ય ત્રણ તત્ત્વો વિશે સમજાવો. 14
7. ગ્રાહક શિક્ષણનું મહત્વ જણાવી , તેના હેતુઓ જણાવી કોઈપણ ત્રણ વિશે સમજાવો. 14
8. ખરીદીમાં ઉપભોક્તાની ભૂમિકા સમજાવી, ગ્રાહકના વ્યવહારને પ્રભાવિત કરતાં પરિબલો વિશે વિસ્તૃતમાં સમજ આપો. 14

વિભાગ-2

9. નીચેનામાંથી કોઈપણ ચાર પ્રશ્નોનાં માગ્યા મુજબ જવાબ આપો. 8
1. ગ્રાહક એટલે શું ?
2. ભેળસેળ ની વ્યાખ્યા લખો.
3. ઉપભોક્તા ગ્રાહક વિશે સમજાવો.
4. બજારના લક્ષણો જણાવો.
5. નાણાકીય આવક એટલે શું?
6. માનસિક આવક શબ્દની સમજ આપો.
7. બજાર એટલે શું ?
8. વેચાણ પ્રક્રિયાના સાધનો જણાવી , સમજાવો.